Relacionamiento a largo plazo

Suministro Confiable

Asesoría Especializada

Eficiencia Logística

Portafolio Integral

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO 2024

DISAN LATINOAMÉRICA CORPORATION S.L.

y Filiales y Subsidiarias

EJERCICIO 2024

DISAN® LATAM

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN. 3
2. MODELO DE NEGOCIO 4
2.1 PERFIL DE NEGOCIO DE GRUPO DISAN. 4
2.2 ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA. 21
2.3 ANALISIS DEL ENTORNO. 23
2.4 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS. 25
2.5 RIESGOS Y ACTUACIONES SOSTENIBLES. 38
3. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL 43
3.1 EMPLEO. 43
3.2 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO. 48
3.3 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO. 48
3.4 RELACIONES SOCIALES. 50
3.5 FORMACIÓN. 50
3.6 PLAN DE IGUALDAD. 51
4. DERECHOS HUMANOS 53
4.1 APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DILIGENCIA DEBIDA. 53
4.2 PREVENCIÓN DE RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS. 54
4.3 DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 56
4.4 RESPETO LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA. 56
4.5 ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN. 56
4.6 ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO. 56
4.7 LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL. 56
5. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES. 57
5.1 GESTIÓN AMBIENTAL. 57
5.2 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS. 60
5.3 CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO. 62
5.4 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS. 63
5.5 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD. 65
6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO. 66
6.1 MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO. 66
6.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR EL BLANQUEO DE CAPITALES 68
6.3 CANAL DE DENUNCIAS. 68
6.4 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO. 69
7. RELACIONES CON TERCEROS. 70
7.1 CLIENTES / CONSUMIDORES. 70
7.2 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES. 71
7.3 INFORMACIÓN FISCAL. 71
7.4 COMPROMISOS DE LA COMPAÑÍA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE. 72
8. ANEXO: ÍNDICE DE CONTENIDOS 79

1. PRESENTACIÓN.

DISAN Latinoamérica Corporation, S.L. (en adelante DISAN o la Compañía) elabora el Estado de Información No Financiera Consolidado, que incluye la información social, medioambiental y de gobierno más relevante correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024.

El Estado ha sido formulado con los objetivos de identificar riesgos, mejorar la sostenibilidad y aumentar la confianza de inversores, consumidores y sociedad en general recogidos en la Directiva europea 2014/95 UE en materia de Información No Financiera y Diversidad, y en la transposición a la legislación española en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre sobre la misma materia.

Se han seguido las directrices de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards bajo la opción esencial. Asimismo, se han aplicado los principios para asegurar la calidad del informe recomendados: equilibrio, comparabilidad, precisión, puntualidad, claridad y fiabilidad.

En la elaboración del Estado de Información No Financiera consolidado se ha dedicado especial énfasis en describir el modelo de negocio, la evolución de la actividad y sus principales indicadores no financieros que favorezcan su comprensión y sean útiles para un mejor entendimiento por parte de los grupos de interés del impacto de la actividad de la Compañía y sus Filiales y Subsidiarias en su entorno y en la sociedad.

Toda la información de este Informe se presenta en euros corrientes, salvo indicación contraria, con el objetivo de facilitar la relación integral entre variables financieras y variables no financieras.

A partir del 1 de junio de 2021 y el 1 de enero de 2022 se debían adoptar formalmente el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión de 4 de junio de 2021 y el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021, respectivamente, que complementan el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2021/2088, también conocido como el Reglamento de taxonomía. Este último recoge, en su artículo 8, la obligación para aquellas entidades que tengan que presentar los Estados de Información no Financiera de conformidad con los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013.

DISAN considera que no se encuentra dentro de las entidades a las que se refiere la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de junio de 2013, por lo que entiende que no le es de aplicación el mencionado Reglamento de taxonomía.

El presente Informe se ha elaborado teniendo en cuenta los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Dado que el presente Informe cumple con los mismos criterios de aprobación, depósito y publicación que el informe de gestión, se da cumplimiento a dicha normativa a través del mismo incluyendo la información no financiera más relevante, en función de la actividad que DISAN y sus Filiales y Subsidiarias llevan a cabo.

La información no financiera incluida en este Informe ha sido verificada por BROSETA COMPLIANCE S.L. según el alcance y términos expresados en su informe de verificación independiente del Informe No Financiero de DISAN de 2024.

2. MODELO DE NEGOCIO.

2.1 PERFIL DE NEGOCIO DE GRUPO DISAN.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

GRI	102.1;102.2;102.;102.4; 102.5;102.6;102.7;102.8; 102.14;102.15;102.16; 102.18; 102.40	
PACTO MUNDIAL	Principio 6	
ODS	8 16	

2.1.1 Descripción de DISAN, Dresden y sus Unidades de Negocio.

Somos un grupo de compañías que nació en Colombia el 26 de agosto de 1976, con el propósito de aportar al crecimiento y sostenibilidad de la cadena de valor de la industria en América Latina, por medio del desarrollo de tecnologías especializadas y la generación del conocimiento.

Todas nuestras compañías operan bajo un modelo en el que ofrecemos: (i) eficiencia logística (ii) relacionamiento a largo plazo; (iii) suministro confiable; (iv) asesoría técnica especializada co-creando productos con nuestros clientes; y (v) un portafolio integral de productos que nos permite ser un "one stop shop".

En pleno siglo XXI nos hemos convertido en una de las principales compañías distribuidoras de productos y materias primas en Latinoamérica con presencia en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Venezuela, Bolivia, , Paraguay, Panamá y República Dominicana[1]. También tenemos operaciones en Estados Unidos.

Nuestro camino se ha caracterizado por la generación de crecimiento y progreso en todos los países donde estamos presentes, entre otras cosas, a través de la promoción de innovación en los diferentes sectores que

[1] La operación en República Dominicana se encuentra en proceso de liquidación y no ha tenido actividades en los últimos años.

atendemos, con el interés genuino de acompañar a nuestros colaboradores, clientes y proveedores en su crecimiento y éxito.

2.1.2. Actividades a las que se dedican las compañías que hacen parte de DISAN.

Con el paso de los años, en DISAN hemos ido incorporando a nuestro portafolio compañías y productos que fortalecen nuestra Misión corporativa: *"ser la compañía que está detrás de los productos que te acompañan en tu vida diaria".*

En la actualidad operamos a través de sociedades constituidas en cada uno de los países mencionados, organizándonos en cuatro Unidades de Negocio: Disan Químicos, Disan Agro, Magentis y Materiales.

Una Unidad de Negocio es una "empresa" dentro de DISAN, con propósito claro, estrategia diferenciada, estructura con objetivo común, autonomía en la toma de decisiones y responsabilidad independiente de su utilidad operativa.

Creamos estas Unidades con el propósito de impulsar la innovación, acelerar el crecimiento y la rentabilidad de manera sostenible y agregar valor a segmentos específicos de mercado.

No obstante, cada Unidad de Negocio se soporta en competencias y servicios corporativos transversales, maximizando el conocimiento compartido y aprovechando economías de escala.

Cada una de las Unidades de Negocios está dedicada a:

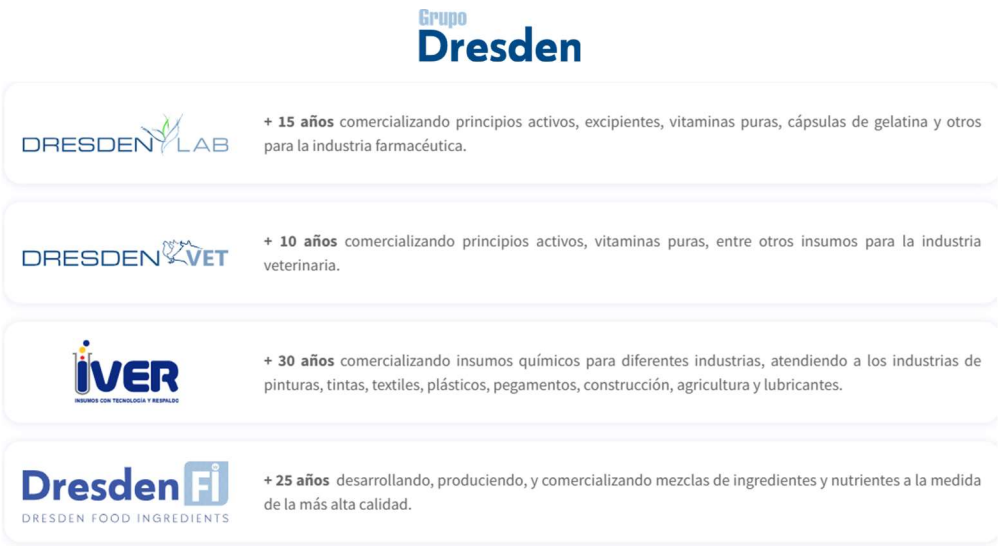
- **Disan Químicos:** La distribución y comercialización de **productos químicos** que constituyen materia prima para diferentes industrias con amplia especialización en los sectores de salud & belleza, higiene y limpieza y nutrición animal. Esta Unidad de Negocio entre otros incluye la fabricación y comercialización de materias primas certificadas y especiales para todos los procesos textiles y acabados de prendas y para procesos de industrias como pinturas o tintas, así como también productos enzimáticos para la producción de detergentes

- **Disan Agro:** La distribución y comercialización de **fertilizantes de alta calidad, insumos agrícolas y otros productos complementarios para el agro**, que ofrece soluciones de nutrición eficiente, basados en el conocimiento agronómico y desarrollos en el campo, con especialidad en los cultivos.

- **Magentis:** La fabricación y comercialización de **sistemas y soluciones destinados a la industria de alimentos y bebidas**, así como la distribución y comercialización de aditivos e ingredientes para esa misma industria, fabricados por terceros que complementen nuestro portafolio.

- **Materiales/Inferex:** Distribución y comercialización de materiales y productos para las industrias de transformación, revolucionando la atención de estos sectores con modelos de atención ajustados al mercado o a las necesidades de los clientes..

En Perú y en Chile[2], también tenemos operaciones a través del Grupo Dresden donde, en alianza con socios estratégicos operamos en cuatro Unidades de Negocio adicionales: Dresden Lab, Dresden Vet, Inver y Dresden FI. **Grupo Dresden:** es Líder en representación, formulación y comercialización de **insumos**



2.1.3. Filiales y Subsidiarias de DISAN.

DISAN se conforma de compañías altamente competitivas que se detallan a continuación:

[2] Actualmente la operación en Chile no comprende las cuatro Unidades de Negocio

Compañía	Actividad
Disan Colombia S.A.S	líder en la distribución de materias primas para diversos mercados
Disan Agro S.A.S	suministro de fertilizantes de alta calidad y soluciones de nutrición eficiente, soportadas por el conocimiento agronómico de nuestra fuerza de ventas y desarrollo en campo
Merquiand S.A.S.	distribución y comercialización de especialidades para la industria textil y alimenticia
Inferex S.A.S.	distribución y comercialización de materiales y productos para las industrias de transformación, transformando la atención de estos sectores con modelos de atención ajustados al mercado o a las necesidades de los clientes
Disan Ecuador S.A.	comercialización y distribución de materias primas químicas para el sector del cuidado personal, del hogar, alimentos y farmacéuticos. También comercializa fertilizantes e insumos para el agro ecuatoriano.
Disan Perú S.A.	distribución, importación, exportación y en general compra y venta de productos químicos que son materias primas para la industria en Perú. Esta compañía también comercializa fertilizantes e insumos para el agro peruano.
Disan México S.A. de C.V.	distribución y comercialización de materias primas y productos químicos en general, principalmente para el ramo industrial, cosmético, farmacéutico y de detergencia
Gomas Naturales S.A. de C.V.	fabricación y comercialización entre otros de aditivos alimenticios (Gomas Naturales) para la industria alimenticia, principalmente enfocada en bebidas, lácteos, salsas y aderezos, cárnicos, panificación y confitería
Disan Chile S.P.A.	distribución y comercialización de productos químicos que constituyen materia prima para la industria en Chile
Daltosur S.R.L.	distribución y comercialización de especialidades químicas para las industrias cosmética, cuidado del hogar, salud y alimentos
Disan Venezuela S.A.	distribución, importación, exportación de productos químicos que son materias primas para la industria en Venezuela
Disan USA Inc	sede de la Dirección de la Unidad de Químicos, desde donde se gestionan las principales relaciones con proveedores estratégicos
Disan Bolivia	distribución, importación, producción y exportación de productos químicos y agrícolas que son materias primas y fertilizantes para la industria y la agro-industria.
Disan Paraguay E.A.S.	importación y comercialización, así como la compra, venta, permuta, consignación, importación exportación, reexportación, tránsito, intermediación y distribución de productos comerciales, productos e ingredientes químicos e insumos agrícolas como fertilizantes, foliares y sustratos.

Compañía	Actividad
Blue Sun International LLC	fabricación, importación, distribución y comercialización de productos considerados como especialidades que son materia prima para la industria de belleza
Dresden Perú S.A.	representación, producción, formulación, y comercialización de insumos para diversos sectores industriales en Perú.
Dresden Food Ingredients:	desarrollo, formulación y venta de aditivos alimentarios y nutrientes de alta calidad en Perú. Ofrece soluciones especializadas con formulaciones de valor añadido a medida de cada cliente, y productos exclusivos de sus representadas.
Dresden SpA	representación, producción, formulación, y comercialización de insumos para diversos sectores industriales en Chile.

2.1.4. Segmentos de mercado.

Nuestro portafolio está compuesto por más de dos mil productos de más de 80 proveedores de distribución y más de 150 de comercialización. Atendemos a más de cinco mil clientes, tenemos 58 bodegas de almacenamiento y 17 laboratorios de calidad, investigación y desarrollo.

A continuación, enunciamos los productos y/u ofertas de servicios por cada Unidad de Negocio:

Unidad de Químicos

¡Juntos creamos la fórmula perfecta! Con la visión de aportar al crecimiento y sostenibilidad en la cadena de valor de la industria Latinoamérica a través de la generación de conocimiento, el suministro de materias primas y el desarrollo de tecnologías especializadas, hemos construido el siguiente portafolio que ofrecemos a nuestros clientes:

(i) Salud & Belleza: ofrecemos especialidades químicas y cosméticas relacionados con el cuidado de la piel, capilar, corporal y la fabricación de medicamentos.

(ii) Higiene & Limpieza: tenemos un portafolio integral y desarrollos marca Disan destinados a segmentos institucionales, industriales y de consumo masivo que buscan producto costo-efectivos y responsables con el ambiente.

(iii) Nutrición Animal: ofrecemos aditivos promotores, antibióticos y aminoácidos que aportan soluciones nutricionales para la crianza de aves y cerdos, mejorando su productividad y sanidad.

(iv) Pinturas & Recubrimientos: resolvemos con nuestros clientes los retos técnicos para el desarrollo de Pinturas, Recubrimientos Industriales y Materiales de Construcción, a través de nuestro portafolio de alta calidad y asesorías especializadas, que maximizan la rentabilidad de tu negocio

(v) Industria Textil: tenemos un portafolio de materias primas certificadas y especiales para todos los procesos textiles y acabados funcionales de prendas. Somos distribuidores exclusivos de Tanatex y Enzimas de Dupont. Nuestro enfoque esta alineado con las tendencias que marcan el sector textil: calidad, sostenibilidad y seguridad.

(vi) Industria Química: ofrecemos soluciones integrales en materias primas especializadas para los procesos de industrias como tintas, empaques flexibles, adhesivos, agroquímicos, papel y la industria química en general.

(vii) Tratamiento de Aguas: ofrecemos ingredientes químicos destinados a reducir factores de contaminación hídrica como espumas, lechos y fracciones oleosas

(viii) PVC: Contamos con estabilizantes térmicos para la producción de resinas de PVC.

(ix) Agroquímicos y fertilizantes: a través de nuestros portafolios especializados y nuestro servicio de asesoría I+D, creamos soluciones que aseguran la estabilidad y desempeño de tus agroquímicos, fertilizantes y coadyuvantes.

(x) Alimentos: Bienes básicos para la producción de bienes de la industria de alimentos y bebidas.

(xi) Textil: ofrecemos materias primas especiales para todos los procesos textiles y acabados funcionales de prendas.

(xii) Especialidades Químicas: ofrecemos soluciones integrales en materias primas especializadas para los procesos de industrias como Pinturas, tintas, empaques flexibles, agroquímicos, papel y la industria química en general.

(xiii) Bioindustria: especialistas en trabajar con pequeños biocatalizadores contribuyendo a que nuestros clientes puedan tener un gran impacto en la sostenibilidad y la eficiencia de sus procesos.

Unidad de Agro

Ofrecemos fertilizantes de alta calidad para la nutrición eficiente, soportado por nuestra fuerza de ventas con alto conocimiento agronómico y desarrollos en campo. Tenemos un portafolio dividido en las siguientes categorías:

(i) Granulados: Nuestro portafolio de fertilizantes granulados están diseñados con fuentes y materias primas diferenciadas con tecnología y alta eficiencia comprobada. Estos productos aseguran una nutrición equilibrada y sostenible para el cultivo.

(ii) Solubles: Tenemos una amplia gama de fertilizantes solubles, para aplicarlos en fertirriego o drench.

(iii) Foliares: Contamos con distintas soluciones para aplicaciones foliares de nutrientes, con productos líquidos o microgránulos solubles, los cuales pueden ser usados en diversos cultivos.

(iv) Sustratos: Nuestros sustratos son garantía para el éxito de los cultivos de nuestros clientes. Nuestro amplio catálogo Jiffy ofrece una variedad de opciones para crear soluciones a medida para cada cliente.

(v) Línea orgánica: pensando en el cuidado del medio ambiente y los nuevos requerimientos mundiales, ofrecemos un paquete de productos certificados en agricultura orgánica, bajo la certificación Mayacert.

Magentis

Creemos que lo que comes es más nutritivo si lo disfrutas. Por eso en Magentis nos dedicamos a entregarle un toque de magia a la comida a través de un portafolio que incluye:

(i) Sistemas y soluciones destinados a la industria de alimentos y bebidas

(ii) Aditivos e ingredientes fabricados por terceros destinados a la misma industria

(iii) Servicios de co-creación de productos, solución de problemas de estabilidad, mejora y optimización de fórmulas, escalamiento de formulaciones, evaluación fisicoquímica, evaluación sensorial y soporte y asesoría teórico-práctica.

Materiales/Inferex:

Contamos con una estructura organizada según divisiones especializadas por tipo de industria, cada una con profesionales que poseen el conocimiento específico para servir mejor a nuestros clientes a través de las actividades de distribución y comercialización de materiales y productos para las industrias:

(i) Fundición y galvanoplastia: ofrecemos a fundidores de hierro y aluminio y a empresas siderúrgicas aleaciones de aluminio, ferroaleaciones y aleaciones, desoxidantes, metales y otros.

(ii) Caucho: Distintas fuentes de caucho sintético y natural, así como latex para uso en variados procesos de trasformación de la materia prima en bienes finales, tipos balones.

(iii) Producción de velas y veladoras: Parafinas y aditivos para la fabricacion de velas de alumbrado y decorativas así como desmoldantes en otros procesos industriales

(iv) Plástico: Resinas de diferente tipo, poliestireno, polipropileno entre otros que a través de procesos de transformación industriales de tipo moldeo o inyección sirven para la fabricación multiples productos plásticos

(v) Sistemas de poliuretano: para aislamiento térmico y acústico, impermeabilización, recubrimientos protectores, adhesivos y más, gracias a sus propiedades de resistencia, flexibilidad y durabilidad

Grupo Dresden

Generamos valor a nuestros clientes a través de la comercialización de una amplia variedad de insumos de alta calidad a precios competitivos; con la posibilidad de despachos en las fechas y cantidades que los clientes requieran, gracias al inventario local que mantenemos permanentemente; y con asesoría técnica especializada que nos permite desarrollar productos a la medida de los clientes y apoyarlos en optimizar la calidad de sus procesos de producción, así como mejorar sus costos. Desde Dresden atendemos las siguientes indistrias:

(i) Food Ingredients: fuertemente relacionado con el sector del gran consumo ya que atiende a los actores más relevantes en la producción de panadería, pasta, lácteos, aves, entre otros, para consumo humano.

(ii) Industrial: atiende principalmente a empresas de producción de pinturas, ofreciendo también productos para las industrias de tintas, plásticos, textiles, adhesivos y agricultura, por lo que está estrechamente relacionada con el mercado de la construcción y el sector de infraestructura.

(iii) Farma: atiende la industria farmacéutica a través de la venta de ingredientes farmacéuticos activos, vitaminas puras, minerales, cápsulas de gelatina y excipientes para laboratorios farmacéuticos.

(iv) Veterinaria: atiende a laboratorios veterinarios enfocados en la fabricación y venta de productos para granjas, por lo que está fuertemente conectada con la industria de gran consumo. Ofrece activos veterinarios y vitaminas.

2.1.5. Mercados en los que operamos.

Desde su fundación, DISAN ha crecido orgánicamente, llegando a 11 países de América: Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, México, Argentina, Chile, Bolivia, Panamá, Estados Unidos y Paraguay; con equipo local en cada

operación y vinculando a más de 700 colaboradores que reciben capacitación constante para su crecimiento profesional y personal dentro de la compañía.

Disan Químicos:

Disan Agro

Magentis:

Materiales/Inferex:

Grupo Dresden

2.1.6. Oferta de Valor:

2.1.6.1. La Oferta de Valor de las Unidades de Químicos, Agro, Magentis y Materiales es:

Suministro confiable	**Tranquilidad** de que sus requerimientos serán atendidos en la cantidad, calidad y oportunidad requerida.	+150k ENTREGAS A CLIENTES	98% EFECTIVIDAD
Portafolio integral (One-Stop-Shop)	**Facilidad** de tener en un solo lugar un portafolio de soluciones a la medida de sus necesidades.	+2k PRODUCTOS	+80 PROVEEDORES DISTRIBUCIÓN
Eficiencia logística	**Es la versatilidad** de llegar a todo tipo de clientes en distintas geografías.	60 BODEGAS	+250k TON VENDIDAS ANUALMENTE
Asesoría Especializada	**Apoyo y guía** para enfrentar los desafíos de desarrollo actuales y los retos de innovación futuros.	17 LABORATORIOS I + D + C	+2k PROYECTOS CON CLIENTES
Relacionamiento a largo plazo	**Seguridad** de encontrar en DISAN un equipo profesional que se interesa genuinamente por su éxito y sostenibilidad.	+5K CLIENTES	SALESFORCE | BI SAC | Marketing | Comercial | Ventas Data | Analítica

2.1.6.2. La Oferta de las Unidades de Negocio que hacen parte del Grupo Dresden es:

Propuesta de Valor

- Desarrollo de fórmulas y mezclas para funcionalidades específicas para cada cliente.
- Optimización del capital de trabajo para nuestros clientes siendo una mejor alternativa frente a la importación directa.
- Amplia red de representaciones exclusivas y relación de largo plazo con proveedores ubicados en América, Europa y Asia.
- Enfoque comercial y técnico especializado para cada unidad de negocio.
- Venta y despacho local de insumos en la fecha y cantidad que el cliente requiera.

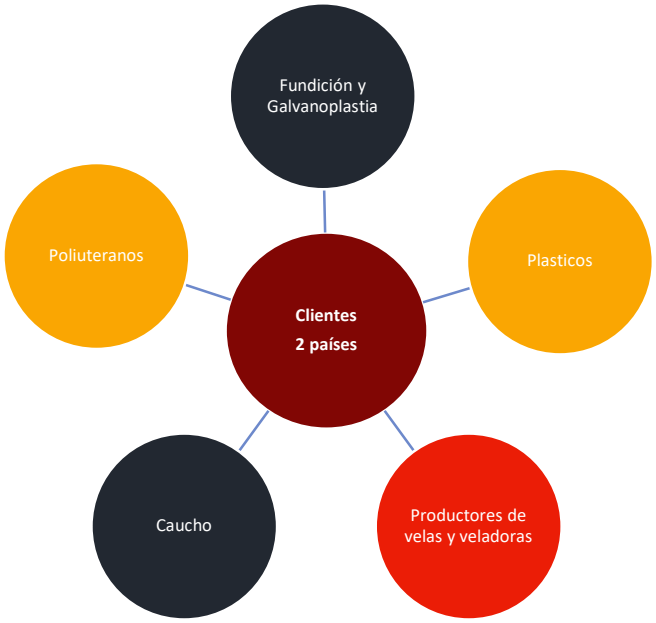
2.1.7. Grupos de interés

2.1.7.1. Clientes Unidad de Químicos:

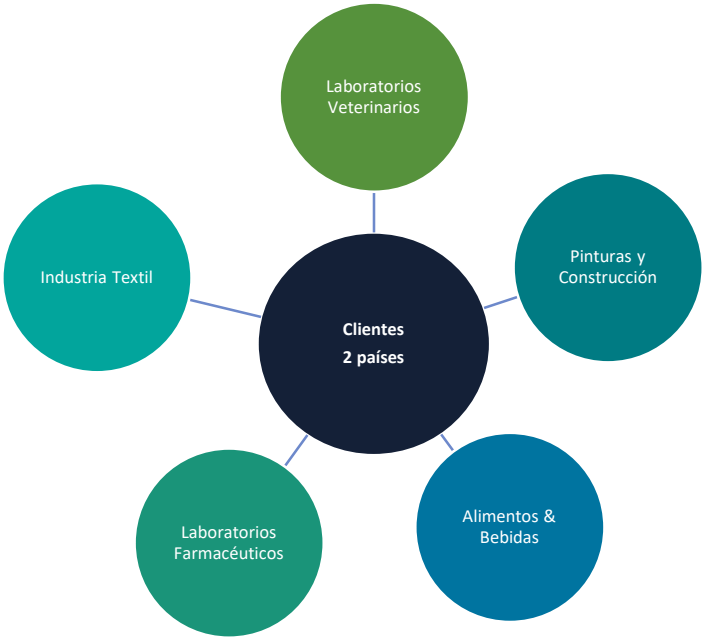
2.1.7.2. Clientes Unidad de Agro:

2.1.7.3. Clientes Unidad Magentis:

2.1.7.4. Clientes Unidad Materiales:



2.1.7.5. Clientes Grupo Dresden:



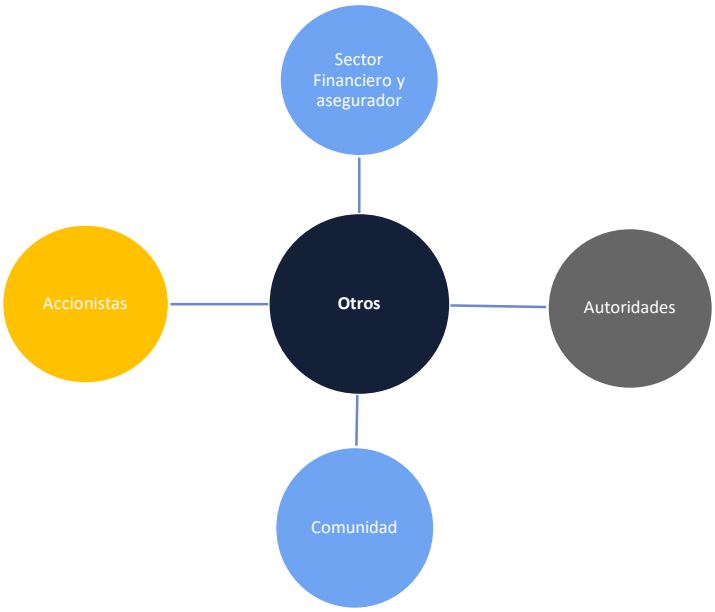
2.1.7.4. Proveedores:

2.1.7.6. Colaboradores

Las Unidades de Negocio de Químicos, Agro, Magentis y Materiales está formado por una plantilla compuesta por 607 personas a cierre de 2024 distribuidos en 10 países: Colombia, México, Perú, Ecuador, Argentina, Chile, Venezuela, Bolivia, Estados Unidos de América y Paraguay.

A su vez, las Unidades de Negocio que pertenecen al Grupo Dresden tienen una planilla compuesta por 103 a cierre de 2024, distribuidos en 3 países: Perú y Chile.

2.1.7.7. Otros grupos de interés



2.1.7.8. Accionistas

DISAN es una empresa Familiar colombiana en segunda generación cuyos integrantes tienen vocación empresarial y un interés genuino en aportar al progreso de los países donde operan las Compañías en las que ellos participan.

2.1.8. Misión/visión, valores y propósito de las Unidades de Químicos, Agro, Magentis y Materiales

Misión/Visión:

La Misión de las Unidades de Químicos, Agro, Magentis y Materiales DISAN es "*ser la compañía que está detrás de los productos que te acompañan en tu vida diaria*"

Valores corporativos:

Los valores corporativos de DISAN están en su Código Ético y de Conducta:

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA
MÁS QUE UN DEBER ES NUESTRA ESENCIA

NUESTROS VALORES

Nuestro código de ética parte del genuino compromiso e identificación con los valores que han dejado huella en la compañia desde sus inicios, resultado de tener una identidad propia, de saber quiénes somos y cómo nos comportamos entre nuestros compañeros, proveedores, clientes y la sociedad.

- Somos optimistas. Tenemos una actitud positiva que nos motiva a hacer las cosas bien y una fuerte convicción de que lograremos nuestras metas. En DISAN vemos las situaciones difíciles, como oportunidades de mejora.
- Creemos en el respeto. En DISAN somos abiertos a otros puntos de vista y fomentamos las buenas relaciones. Creemos que todos tenemos el mismo valor y fomentamos relaciones equilibradas e igualitarias en nuestro trato. Comprendemos el valor de la diversidad y la diferencia como elementos importantes de nuestro crecimiento, aprendizaje y convivencia. Fomentamos la inclusión y tratamos sin discriminación de género, origen étnico, credo, religión, edad, limitación física, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico, a nuestros compañeros, colaboradores, clientes y/o proveedores.
- Somos íntegros en nuestro proceder. Actuamos con dignidad, rectitud, honradez y transparencia. Exigimos lo mismo de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.
- Trabajamos con responsabilidad. Entregamos lo mejor de nosotros para cumplir nuestros compromisos. En DISAN honramos los compromisos que adquirimos.

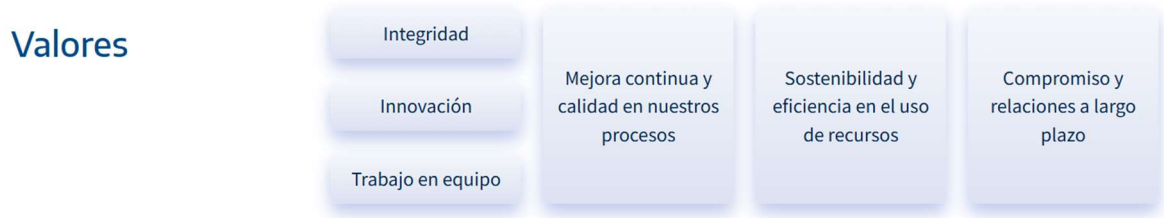
Propósito:

2.1.9. Misión, visión, valores y propósito de las Unidades pertenecientes a Grupo Dresden

Misión/Visión:

Aspiramos a contribuir al bienestar de la comunidad y ser reconocidos como líderes en el abastecimiento de insumos para diversas industrias y mercados.

Valores corporativos:



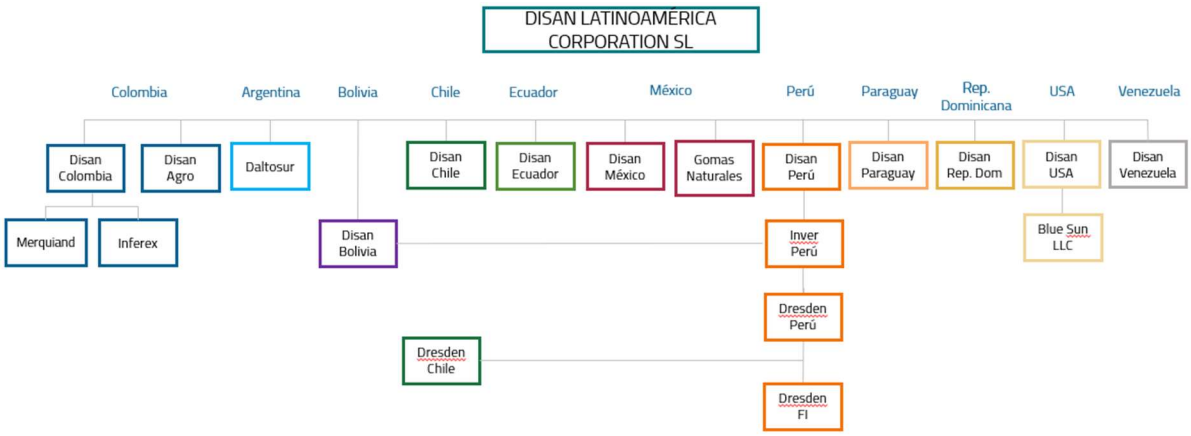
Propósito:

Generamos valor a nuestros clientes a través de la comercialización de una amplia variedad de insumos de alta calidad a precios competitivos; con la posibilidad de despachos en las fechas y cantidades que los clientes requieran, gracias al inventario local que mantenemos permanentemente; y con asesoría técnica especializada que nos permite desarrollar productos a la medida de los clientes y apoyarlos en optimizar la calidad de sus procesos de producción, así como mejorar sus costos.

2.2 ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.

2.2.1. Esquema societario.

DISAN está compuesto por las siguientes empresas:



* Disan Rep. Dominicana: En proceso de liquidación

*En Blue Sun, Daltosur, Dresden Perú, Dresden FI y Dresden SpA DISAN no es accionista exclusivo. Estas Compañías tienen socios estratégicos que también son accionistas.

2.2.2. Esquema organizacional y organigrama para las Compañías de propiedad 100% DISAN.

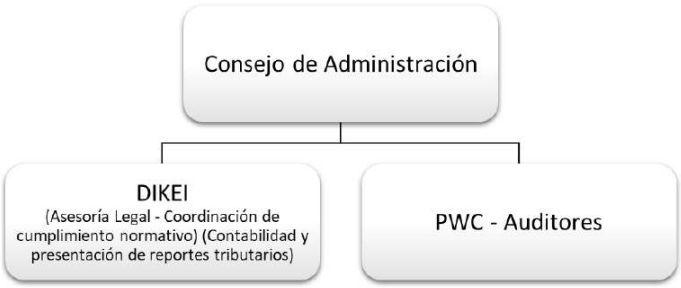
Consejo de Administración de Disan Latinoamérica Corporation SL (Matriz)

Consejo de Administración de nuestra Matriz es el máximo órgano de administración de DISAN. En el ámbito del Consejo, se revisa y ajusta la estrategia, directrices y lineamientos de las Compañías y de las diferentes

áreas corporativas encargadas de ejecutar la estrategia. Adicionalmente, se autorizan las principales transacciones que lleva a cabo cada una de sus Compañías durante el año.

El Consejo celebra una reunión ordinaria en Madrid durante los primeros seis meses del año y cuatro o más reuniones extraordinarias adicionales a lo largo del año, dependiendo de las necesidades y dinámica que tengan las compañías DISAN durante el año. Estas reuniones quedan documentadas en actas que son remitidas a principio de cada año al Registro Mercantil de Madrid (España).

Estructura Administrativa del Consejo

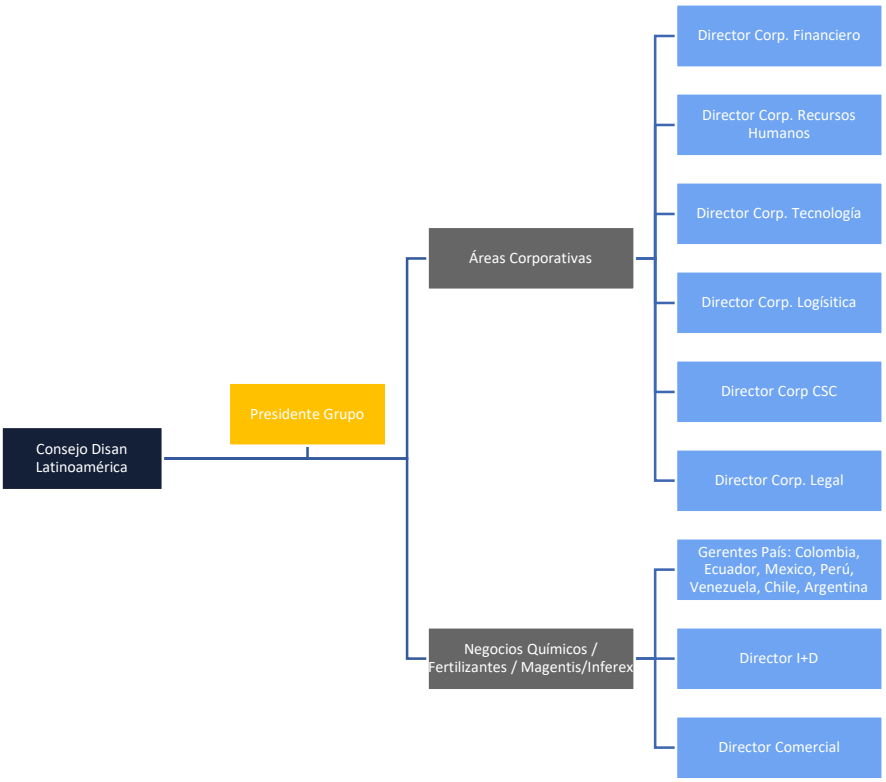


Fuente: Disan Latinoamérica Corporation, S.L.

Estructura Corporativa

Para cumplir con los objetivos y metas, las empresas DISAN poseen una estructura corporativa que permite garantizar la adecuada gestión de su actividad económica y el compromiso de mantener su alta productividad y beneficio para el grupo en su globalidad.

DISAN cuenta con directores corporativos, para cada una de las principales áreas de las compañías. Estas áreas a su vez cuentan con equipos, que están asignados a prestar todo el servicio de asesoría y control a las compañías DISAN situadas en los diferentes países. Es importante tener en cuenta que estas direcciones de la compañía le reportan al presidente de DISAN, quién a su vez reporta al Consejo de Administración.



2.2.3. Esquema organizacional y organigrama para las Compañías donde participan otros accionistas.

2.3 ANALISIS DEL ENTORNO.

La economía mundial se mantiene firme, aunque el grado de solidez varía considerablemente de un país a otro. El crecimiento del PIB mundial en el tercer trimestre de 2024 se situó en 0,1 puntos porcentuales por debajo de lo pronosticado en el informe WEO de octubre de 2024, tras el anuncio de datos decepcionantes de ciertas economías de Asia y Europa. En China, el crecimiento, del 4,7% en términos interanuales, no alcanzó las expectativas. El crecimiento de las exportaciones netas más rápido de lo previsto solo pudo compensar en parte la desaceleración más pronunciada de lo esperado en el consumo, en medio de la estabilización tardía del mercado inmobiliario y un nivel de confianza de los consumidores que sigue siendo bajo. En India, el crecimiento también se ralentizó más de lo previsto, debido principalmente a una desaceleración de la actividad industrial más marcada de lo esperado. El crecimiento de la zona del euro siguió siendo moderado (los resultados de Alemania fueron inferiores a los de otros países de la zona del euro), debido en gran medida a la continua debilidad de las exportaciones de bienes y la manufactura, a pesar de la recuperación del consumo tras la mejora de los ingresos reales. En Japón, el producto se contrajo ligeramente debido a interrupciones temporales de la oferta. En cambio, Estados Unidos mantuvo un fuerte impulso y, durante el tercer trimestre, la actividad económica creció a un ritmo del 2,7% en términos interanuales, impulsada por un fuerte consumo.

La desinflación mundial continúa, pero hay señales de estancamiento en algunos países y una inflación persistentemente alta en unos pocos casos. La mediana mundial de la inflación subyacente secuencial se ha situado apenas por encima del 2% en los últimos meses. Hay señales de que el crecimiento de los salarios nominales está moderándose e indicios de que los mercados laborales continúan normalizándose. La inflación de precios de los bienes subyacentes ha descendido hasta alcanzar el nivel tendencial o incluso por debajo de este, pero la inflación de los precios de los servicios sigue estando por encima de los promedios observados antes de la COVID-19 en muchos países, sobre todo en Estados Unidos y la zona del euro. En algunas economías de países de mercados emergentes y en desarrollo de Europa y América Latina también persisten focos de inflación elevada, debido a una serie de factores idiosincrásicos. Los bancos centrales de las economías en las que la inflación está resultando ser más persistente están avanzando con más cautela en el ciclo de relajación, vigilando con atención los indicadores de la actividad y el mercado laboral, así como las fluctuaciones cambiarias. Unos pocos bancos centrales están subiendo sus tasas de interés marcando un punto de divergencia con las políticas monetarias presentes[3].

[3] Actualización De Perspectivas De La Economía Mundial- enero 2025

Particularmente, para América Latina y de acuerdo con el informe: En 2024, la región logró emitir deuda en los mercados de bonos por montos superiores a los de 2023. Pese a la reducción de las tasas de interés en los mercados financieros internacionales, el costo del financiamiento se mantiene elevado. El mayor costo del financiamiento ha significado un aumento del pago de intereses de las economías de la región al resto del mundo, que ha contribuido de manera significativa a explicar que en 2024 la región continue realizando transferencias netas de recursos hacia el exterior.

Por otra parte, en términos subregionales, tanto en América del Sur como en el grupo formado por México y Centroamérica se observa una desaceleración de las tasas de expansión económica desde el segundo semestre de 2022. En América del Sur, la desaceleración se intensifica si no se considera al Brasil, que por su tamaño y su mejor desempeño eleva la tasa de crecimiento del PIB subregional. Los Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe • 2024 Resumen ejecutivo 15 ritmos de producción de los países restantes de América del Sur presentan resultados heterogéneos en comparación con los obtenidos en 2023, pues en la mitad de ellos dicho ritmo aumenta y en la otra disminuye, a lo que se suma una contracción de la actividad en la Argentina. El crecimiento económico de América del Sur se aceleró en el segundo semestre de 2024 y presenta una tasa promedio del 2,6% respecto del mismo semestre del año anterior. Por el contrario, el crecimiento del grupo formado por México y Centroamérica se desacelera en la segunda mitad de 2024 y alcanza una tasa de alrededor del 1,5% en comparación con el segundo semestre de 2023. [4].

En esta coyuntura en DISAN hemos tenido la oportunidad de probar nuestro modelo de negocio, respecto del cual construimos el siguiente DAFO:

[4] Centro de Estudios Económicos para América Latina y el Caribe

2.4 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.

2.4.1. Estrategia hacia la sostenibilidad

En DISAN tenemos un genuino interés de trascender y generar progreso en los países en los cuales tenemos presencia, por esto como centro de la estrategia está el crecimiento consciente y sostenible.

Nuestra estrategia de sostenibilidad está basada en la filosofía de irradiar bienestar de adentro hacia afuera, promoviendo el desarrollo y la excelencia en nuestros colaboradores, clientes, proveedores, asociados y comunidades directas, países y el planeta.

Para alcanzar este propósito, nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa está basada principalmente en cuatro Ejes Transversales de Sostenibilidad:

Estos ejes se convierten en la forma de medir nuestro impacto y de sumarnos a esta necesidad global, priorizando nuestro impacto en estos ODS:

Durante 2024, conformamos comités para cada eje transversal, cuya misión inicial fue construir los pilares, métricas e iniciativas de cada eje, que marcan nuestra hoja de ruta y el futuro de nuestro trabajo en sostenibilidad.

Una vez concluido ese trabajo, los comités deberán actuar como “Champions” en la ejecución de las iniciativas en cada eje.

2.4.1. Los Ejes de Sostenibilidad DISAN y sus pilares

2.4.1.1. Eje de Innovación

Frentes de Trabajo

Cocreación que promueva el crecimiento de las industrias y sectores en los que participamos

- Innovación para fortalecer nuestra simbiosis con las redes de innovación de Latinoamérica
- Innovación desde el Intraemprendimiento (spinoff)
- Innovación en Customización Masiva (Finanzas, Mercadeo, I+D; Logístico)

- Portafolios y servicios Innovadores (Propio y distribución) que busquen Eficiencia y menor impacto ambiental
- Innovación en métodos de formación y entrega de conocimiento a clientes de manera eficientes

- Herramientas tecnológicas al servicio de clientes y proveedores
- Modelos de conocimiento y prospección
- Innovación en multicanalidad
- Innovación en desarrollo de estrategias B for B
- Vigilancia tecnológica y adopción ágil (Blue Sky)

Frentes de Trabajo

Innovación para la optimización y crecimiento de nuestra organización

Promover cultura de innovación en la organización (Agilismo, Cultura de proyectos)

Innovación buscando agilidad y eficiencia

Procesos de innovación desde y hacia el mercado

Seguimiento a procesos y mejora continua

Métodos de formación y entrega de conocimiento eficientes

Frentes de Trabajo

Cocreación con la comunidad, sociedad, academia y gobierno

- Trabajar para educar al consumidor (consumo responsable, sostenibilidad, etc)
- Promover iniciativas o proyectos locales de tecnologías relacionadas con nuestra estrategia

- Vincularnos a comunidades y redes de innovación para fomentar trabajo colaborativo
- Trabajo colaborativo con empresas con enfoque sostenible

- Proyectos que articulen la investigación académica con el sector productivo
- Ser parte de mesas de trabajo con Gremios y entidades regulatorias para generar normatividad con visión de futuro

Avances en Innovación

En DISAN Agro, se tuvo la fertilización Liquida en alta concentración y productos biológicos para protección de cultivos.

Desarrollo de mas de 200 proyectos técnicas de formulación para nuestros clientes en laboratorios de aplicaciones y tecnologías Disan

2.4.1.2. Eje de Diversidad, Equidad e Inclusión

En DISAN creamos condiciones donde la autenticidad, el respeto y la diversidad inspiran el crecimiento, impulsan la innovación y generación de valor, logrando resultados excepcionales.

PILARES

Entornos Seguros

Aseguramos condiciones donde la gente sienta la tranquilidad de ser auténtica y honesta, expresar sus opiniones y aportar sus ideas para generar valor.

Talento

Atraemos y potenciamos el mejor talento, generando condiciones para que las personas con ganas de aprender y crecer puedan desarrollar su mejor versión.

Excelencia/Resultados

Promovemos una cultura de excelencia y cumplimiento que nos rete a lograr resultados excepcionales

Frentes de Trabajo

Entornos Seguros
Cultura donde prime el respeto la seguridad y donde las personas se sientan valorados

- Entornos donde haya cero tolerancias del mal trato y discriminación
- Condiciones para que la gente sienta la tranquilidad de ser auténtica y honesta (capaz de expresar sus ideas /opinión)
- Conexión y compromiso con nuestros colaboradores por que se sienten respetados representados y aceptados de manera integral como seres humanos identificados con nuestros principios y valores

Frentes de Trabajo

Talento
Atraer y desarrollar el mejor talento

- Garantizar que los procesos de reclutamiento y selección sean inclusivos y libres de sesgos
- personas con motivación intrínseca, ganas de desarrollarse, crecer y alcanzar su máximo potencial
- Personas que generen un vínculo cercano y de largo plazo, que independientemente donde vayan, siempre nos llevan en su corazón y sean embajadores de DISAN

Frentes de Trabajo

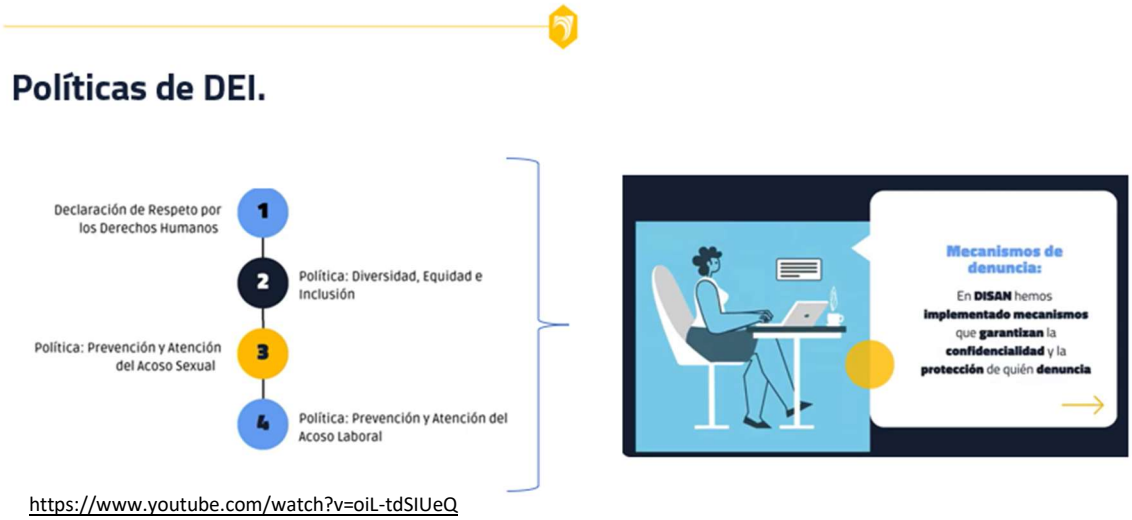
Excelencia y Resultados
Entendemos que el respeto incluye reconocer el potencial de nuestros colaboradores y retarlos a alcanzarlos

- Logros medibles que generen impacto en la calidad de vida en nuestros colaboradores y los resultados de la compañía
- Cultura de excelencia y cumplimiento que nos permita potenciar la mejor versión de nuestros colaboradores
- Empoderar diferentes estilos de pensamiento que enriquezcan nuestra capacidad de adaptación, el entendimiento de clientes y proveedores y la solución de retos
- Generar herramientas / plataformas para que quienes quieran puedan alcanzar su máximo potencial

Avances de Diversidad Equidad e Inclusión

- **Tuvimos conversaciones con nuestros principales Stakeholders para identificar las motivaciones de los Stakeholders de DISAN para trabajar en los temas DEI y construir unas bases comunes que nos permitiera identificar el camino a seguir en la estrategia DEI.**
- **Con base en los hallazgos del trabajo realizado en el punto anterior, construimos el caso de negocio para el trabajo de DEI en DISAN.**

- Con el apoyo de Ranking Par, hicimos un diagnóstico de cómo está DISAN en Equidad de Género y diagnosticamos brechas a cerrar.
- En conjunto con AEQUALES profundizamos en nuestro conocimiento en materia DEI y trazamos una ruta a seguir.
- Creamos y socializamos las Políticas DEI:



https://www.youtube.com/watch?v=oiL-tdSIUeQ

- Lanzamos nuestra primera encuesta de diversidad con el fin de identificar brechas y diseñar iniciativas específicas para promover la diversidad, equidad e inclusión en DISAN.
- Con el apoyo de CHANGE AMERICAS desarrollamos entrenamientos para generar una comprensión solida de los conceptos fundamentales de DEI, sensibilizar sobre sesgos, fomentar prácticas inclusivas en el lugar de trabajo y promover comunicación inclusiva que sea efectiva, respetuosa y asertiva.
- Avanzamos en la construcción de los indicadores DEI
- Avanzamos en el programa de mentorías que DOW ofrece a sus aliados estratégicos en materia DEI

2.4.1.3. Eje de Medio Ambiente

Frentes de Trabajo

Crecimiento sin afectación de los recursos naturales

Generación de Energías Limpias
Implementación de programas de energía renovable para reducir nuestra huella de carbono

Transporte Sostenible:
Adopción de vehículos eléctricos y otras fuentes de energía limpia para nuestra flota de transporte.

Programas de Economía Circular
Fomentamos la reutilización y el reciclaje de recursos para minimizar el desperdicio

Programa DISAN Siembra/Restauración de vida
Este es un programa de compensación, que tiene como propósito contribuir a la restauración de la Amazonia colombiana

Frentes de Trabajo

Ayudar a la industria y el campo a disminuir su impacto ambiental

Medición, Evaluación y Selección de Proveedores:
Implementación de criterios de sostenibilidad para la selección de proveedores, priorizando aquellos comprometidos con prácticas ambientales responsables

Desarrollo de Portafolios Orgánicos, Biológicos y bioindustria:
Fomentamos del uso de productos orgánicos y biológicos en la industria y el campo para reducir el impacto ambiental

Formación a Stakeholders en Temáticas de Sostenibilidad: Ofrecemos formación en sostenibilidad y conciencia ambiental.

Capacitación en Químicas Verdes:
Promovemos el uso de químicas más amigables con el medio ambiente y ofrecemos capacitación sobre su aplicación.

Frentes de Trabajo

Ayudar a la industria y el campo a disminuir su impacto ambiental

Acompañamiento y desarrollo de proveedores: El acompañamiento y desarrollo de proveedores fortalece la cadena de suministro al mejorar sus procesos y fomentar la innovación.

Circularidad de Subproductos de la Industria: Fomentamos la reutilización y el reciclaje de subproductos de la industria para reducir el desperdicio y promover la economía circular

Manejo Responsable de la Disposición de Material de Empaque: Desarrollamos programas para el manejo responsable y la disposición adecuada del material de empaque, priorizando opciones sostenibles.

Programas de prevención y responsabilidad ambiental extendida a la industria y al campo para disminuir su impacto ambiental: Implementación de programas de compensación dirigidos a la industria para reducir su impacto ambiental

Frentes de Trabajo

Compañía con bajo riesgo de impacto y a terceros

Identificación de impactos ambientales en nuestras actividades, posible impacto y mitigación.

Certificación ambiental ISO 14001 y la implementación de Responsabilidad Integral en nuestros procesos.

Cumplimiento de regulación y practicas adicionales de manejo de sustancias y material peligroso.

Participación en cámaras y gremios que promuevan una legislación con buenas prácticas ambientales.

Frentes de Trabajo

Compañía con bajo riesgo de impacto y a terceros

Incorporar en políticas y procedimientos marco y conciencia ambiental

Incorporar acciones de mitigación y adaptación a la variabilidad climática.

Tener un adecuado programa de seguros con cobertura interna y de impacto a terceros

Gestión permanente de mapa de riesgos y planes de contingencia

Avances del Eje de Medio Ambiente

- Obtuvimos los primeros resultados de medición de huella de agua por ciclo de vida de algunos de los productos del portafolio de Disan Colombia y Disan Agro, como punto de partida para la toma de decisiones que procuren mejorar la gestión corporativa del agua.
- Realizamos análisis de captura de carbono del proyecto de restauración, teniendo en cuenta como línea base la información de crecimiento de plantas de 2022-2023 obteniendo un dato representativo que muestra el servicio ecosistémico del proyecto en cuanto a captura de carbono.
- Concluimos la construcción de un tablero de visualización de emisiones de CO2 para Colombia e iniciamos el proceso de construcción en los demás países. Esta es una herramienta interna que permite la recolección de información, medición, cálculo de huella de carbono y visualización de datos de emisiones de CO2 eq por categoría nivel corporativo, a su vez, se realizó la verificación interna de la cuantificación de emisiones de la línea base de 2023 a nivel de Colombia como preparación para verificación externa
- Llegamos al 76% en el proceso de implementación del sistema de gestión ambiental, esperando para la siguiente vigencia iniciar con procesos de certificación externa.
- Empezamos a explorar iniciativas para uso de energías renovables, siendo escogido uno de los sites en Colombia como proyecto piloto para la instalación de paneles solares.
- DISAN SIEMBRA fue reconocido en los premios Xposible 2024, un evento que destaca a las empresas más comprometidas con la sostenibilidad de Colombia. Este año, entre más de 400 proyectos nominados, Disan Siembra fue seleccionado en la categoría de sostenibilidad a nivel de medio ambiente y social.

2.4.1.4. Eje de Conocimiento

Frentes de Trabajo

Desarrollar **competencias técnicas y profesionales** en nuestra gente y nuestros stakeholders.

- **Formación técnica** a clientes, proveedores y colaboradores
- **Desarrollo de capacidades organizacionales:** a colaboradores, clientes, proveedores y comunidad
- **Promoción formación de calidad, para jóvenes destacados** , de bajos recursos en carreras afines a nuestro negocio a través de DISAN Educa

Frentes de Trabajo

Contribuir a la sociedad formando **mejores seres humanos y ciudadanos.**

- **Formación en competencias, valores y cultura DISAN** para nuestros colaboradores
- **Formación en competencias blandas y valores** a clientes y proveedores
- **Formación en competencias y valores a los estudiantes del programa DISAN educa**

Frentes de Trabajo

Generar **mayor consciencia de nuestro impacto** en la sociedad y el mundo.

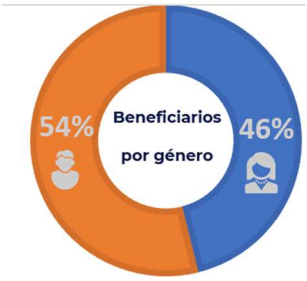
- **Formación a colaboradores, clientes, proveedores** en temáticas de sostenibilidad de acuerdo con los pilares compañía.
- **Formación a clientes** en emprendimiento e intra- emprendimiento
- **Formación en ideación** e intra emprendimiento para colaboradores DISAN

Avances Eje Conocimiento

- A finales de 2024 contamos con más de 10 estudiantes vinculados al programa DISAN EDUCA, programa a través del cual, impulsamos el talento de los jóvenes y transformamos sus sueños en realidades. El programa está dirigido a jóvenes integrales con ganas de crecer tanto personal como profesionalmente. Jóvenes capaces de innovar, liderar y aportar al mundo.

https://www.youtube.com/watch?v=bnMVhp3Er78

- Generamos convenio de Cooperación con la facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Colombia.
- 2024 convenio de la beca Quiero Estudiar con la Universidad de los Andes Colombia



- De acuerdo con los intereses de los estudiantes que hoy están en el programa continuaremos apoyando su participación en programas de Internacionalización
- En el 2025 ampliaremos el alcance a otros países (México, Ecuador y Perú) en carreras relacionados con la Ingeniera Química y en el segundo semestre del año a otras carreras afines con nuestras unidades de Negocio: Agro y Alimentos.

2.4.1.5. Alianzas en Sostenibilidad.

- ✓ Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, nos unimos al Banco de Alimentos para combatir el hambre. Realizamos donaciones y voluntariados en todo el país, contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible 'Hambre Cero'. Esta iniciativa es un esfuerzo conjunto de DISAN Agro y Magentis

2.4.1.6. Evaluación de Impacto B (EIB)

La sociedad Disan Agro SAS inició en 2022 el camino hacia la Certificación B Corp mediante una Evaluación de Impacto B (EIB) que le permitió a la empresa, analizar datos de sus impactos sociales y ambientales, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y comparar su desempeño. A partir de ellos, se ha venido trabajando en un proceso de reflexión interna que nos ha llevado a definir e implementar estrategias de mejora que amplifiquen el impacto de las áreas/departamentos de la Unidad, así como las mejoras que puedan llevar a cabo en conjunto como organización.

Los resultados obtenidos en esta EIB se presentan y analizan comparándolos con los resultados obtenidos en promedio por Empresas B Certificadas a nivel nacional y/o regional y empresas con el mismo track (Mercado, Tamaño de la empresa, Sector, Categoría de la Industria e Industria) en LATAM, para poner en perspectiva su desempeño.

Durante 2024 y en adelante la Unidad de Agro se centró en fortalecer las áreas de mejora identificadas para alcanzar el nivel de Certificación B Corp.

2.4.2. Estrategia General

Trabajamos activamente para ser una compañía multinacional, líder en el negocio de distribución de materias primas y productos para la industria y el agro.

Durante el año 2024 nos enfocamos especialmente en:

I. **Cumplimiento de Presupuestos**: Garantizar el cumplimiento de presupuesto de ventas en dólares, volúmenes y utilidad del 2024.

II. **Implementación de Rutas de Crecimiento 2030:** adecuar los planes, las estrategias y las rutas de crecimiento de cada unidad de negocio, así como las estrategias de las áreas corporativas que nos permitan soportar estos crecimientos de manera continua y sostenible.

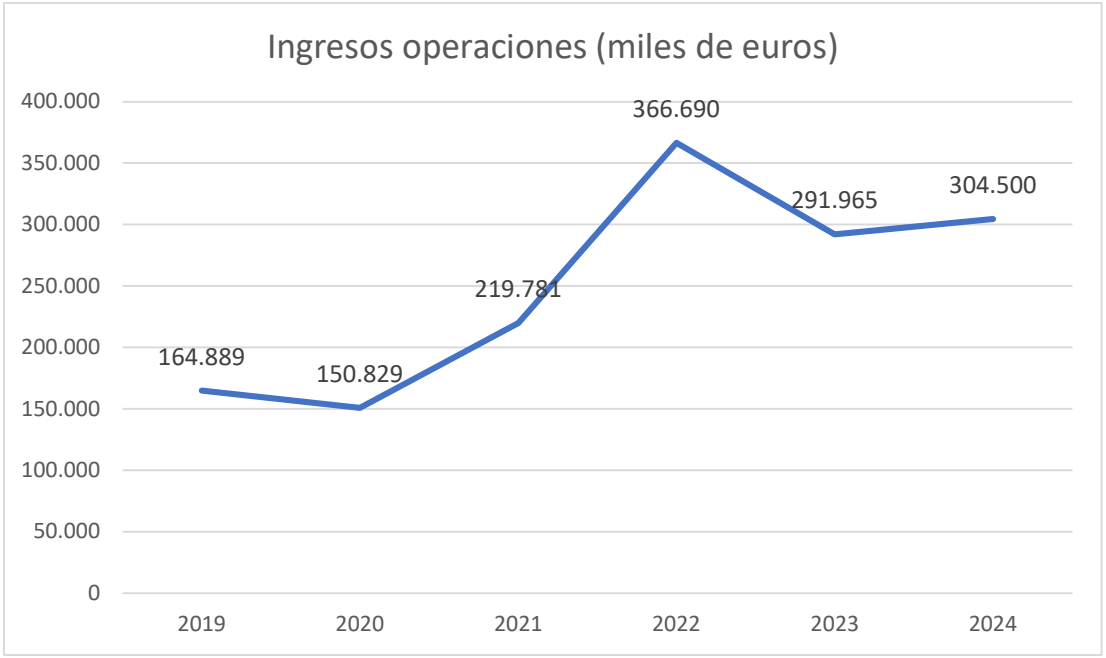
III. **Vivir nuestro propósito y estrategia de sostenibilidad:** Buscamos explicitar e Implementar la estrategia de Sostenibilidad de la organización teniendo como ejes rectores el conocimiento, el medio ambiente, la innovación y la equidad, para que sean parte central de nuestra estrategia de negocio

IV. **Modernización y simplificación de procesos:** Adecuar los procesos a la realidad actual y futura del negocio, a partir de la simplificación, automatización y de la implementación de la transformación digital en DISAN por medio del proyecto MEGA / SAP S/4 Hanna y otras tecnologías)

2.5 RIESGOS Y ACTUACIONES SOSTENIBLES.

2.5.1. Factores, tendencias y evolución de su actividad.

Como resultado del desarrollo de estas capacidades internas y una alineación estratégica solida somos un grupo en constante crecimiento, con unas ventas 304,5 millones de euros en 2024.



Hemos mantenido una rentabilidad sana para nuestro negocio y la generación de un Ebitda incremental que apalanca gran parte de las inversiones requeridas para servir a nuestros mercados.

2.5.2. Análisis de riesgos.

DISAN, consciente de que la gestión de riesgos es esencial para la consecución de los objetivos, se ha comprometido desde la Alta Dirección, en gestionar desde diferentes frentes los eventos internos o externos que pueden representar riesgos en los objetivos y estrategias definidas.

- **Sistema de Gestión de Calidad**

Durante 23 años, DISAN ha mantenido certificación bajo el estándar internacional del Sistema de Gestión de Calidad – SGC ISO 9001, por lo cual, la adopción y cumplimiento de la norma y sus requisitos nos ha permitido asegurar un enfoque lógico a la gestión y satisfacción con nuestros clientes y partes interesadas.

En consecuencia, con lo anterior, y como apoyo a la gestión de riesgos desde el ámbito Calidad, DISAN identifica mediante metodología desarrollada en "matriz contexto y partes Interesadas". los eventos, consecuencias, riesgos y oportunidades de aquellas situaciones internas o externas que puedan afectar los resultados de la organización.

El seguimiento a los objetivos de calidad se realiza a través de los resultados de indicadores de gestión definidos para su medición, así como la implementación de planes de acción y las revisiones al sistema por parte de Dirección.

- **Calificación como Usuarios Aduaneros de Trámite Simplificado (UTS).**

En Colombia durante el mes de junio de 2024, las sociedades Disan Colombia SAS y Disan Agro SAS obtuvieron la calificación de Usuarios Aduaneros de Trámite Simplificado (UTS). Esta calificación entra a reemplazar a los Usuarios Aduaneros Permanentes (UAP) y a los Usuarios Altamente Exportadores (ALTEX) y a su vez es una alternativa más dinámica y costo eficiente en comparación con los Operadores Económicos Autorizados (OEA).

La calificación de UTS se otorga a personas naturales o jurídicas que cumplen con ciertos requisitos altamente exigentes en materia de seguridad de sus operaciones, lo que a su vez les permite acceder a ciertas prerrogativas en materia de trámites, revisiones e inspecciones. En esencia, los UTS son usuarios que agilizan sus trámites aduaneros y gozan de tratamientos especiales por parte de la DIAN.

- **Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – SAGRILAFT/FRADM**

Desde el año 2014, se han generado mecanismos de prevención frente al lavado de activos, lo que nos ha permitido contar hoy día con un sistema que contempla Políticas y procedimientos específicos para prevenir y controlar los riesgos relacionados con el Lavado de Activos (LA) y la Financiación del terrorismo (FT) y **Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FPADM)** ("SAGRILAFT/FPADM).

El sistema cuenta con una metodología para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos asociados sobre el particular, y en cumplimiento de la normatividad que nos es aplicable en los países donde operamos, tal como el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia de Sociedades (modificado integralmente por la Circular Externa 100-000016 del 24 de diciembre de 2020, y modificado parcialmente por la Circular Externa 100-000004 del 9 de abril de 2021 y la Circular Externa 100-000015 del 24 de septiembre de 2021) en Colombia.

El SAGRILAFT/FPADM, dentro de sus elementos cuenta con la definición de responsabilidades de las diferentes instancias al interior de DISAN, iniciando por la Asamblea General de Accionistas, Representante Legal, Oficial de Cumplimiento, Recursos Humanos, áreas de control y en general las responsabilidades de todos los empleados frente al sistema.

Los procesos del sistema cuentan con las actividades de control preventivo para realizar la debida diligencia en el conocimiento de cada una de nuestras contrapartes; clientes, proveedores, empleados, contratistas y demás partes interesadas, lo que permite identificar hallazgos de terceros en relación con LA/FT, entre otros.

Las actividades de debida diligencia contribuyen a la mitigación del riesgo de contraer vínculos con terceros que busquen dar apariencia de legalidad a recursos o vienen provenientes de actividades ilícitas o apoyar actividades que fomenten el terrorismo.

Así mismo, el sistema cuenta con los mecanismos para la identificación de señales de alerta como riesgos potenciales de operaciones inusuales y/o sospechosas que en el desarrollo de la actividad comercial o contractual pudieran identificarse.

Canal de Denuncias

El SAGRILAFT/FPADM de DISAN cuenta con un canal de denuncias a través del cual, cualquier persona (interna o externa) puede realizar denuncias relacionadas con **Lavado de Activos Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva** o cualquier tipo de conducta inapropiada que vaya en contra vía de los valores corporativos, código de ética, procedimientos internos e intereses propios de la Compañía.

Todo lo anterior, entre otros, con el objetivo de evitar que DISAN sea afectada por riesgos derivados de acciones de LA/FT.

- **Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE**

Las diversas modalidades de corrupción pueden eliminar la confianza en los gobiernos y las empresas, además de crear situaciones desiguales ante la libre competencia. En varios países donde operamos, las autoridades han expedido instrucciones para fortalecer la lucha contra la corrupción y el soborno transnacional mediante herramientas de control como lo es la adopción de **Programa de Transparencia y Ética Empresarial** PTEE.

Así las cosas, con el apoyo de asesores externos expertos en este asunto, en DISAN diseñamos y adoptamos un PTEE con el propósito principal gestionar y autocontrolar los riesgos relacionados con la corrupción y el soborno. A través del PTEE declaramos y garantizamos el compromiso de sus asociados, administradores, colaboradores, empleados y contratistas con un comportamiento ético y transparente en la conducción de los negocios, a partir de una filosofía de cero tolerancia con aquellos actos que contraríen las políticas consignadas en el programa.

El PTEE complementa al SAGRILAFT/FPADM y, por lo tanto, ambos programas de cumplimiento deben leerse, interpretarse y aplicarse de manera conjunta. Con el PTEE se fortalece el proceso de debida diligencia con la verificación de antecedentes y reputación de la contraparte relacionados con temas de corrupción, soborno, comportamiento en su contratación con el estado.

Canal de Denuncias

El PTEE permite la realización de Denuncias con el fin de que cualquier persona (interna o externa a la Sociedad) pueda reportar de manera anónima cualquier situación relacionada con Corrupción, Soborno Trasnacional o cualquier tipo de conducta inapropiada que vaya en contra vía de los valores corporativos, código de ética, procedimientos internos e intereses propios de la Compañía.

El PTEE se complementa con el SAGRILAFT por lo tanto, las políticas que ha estructurado y aplica DISAN, están encaminadas a reafirmar el pleno compromiso que ésta tiene con la observancia y el estricto acatamiento de las normas legales vigentes en el desarrollo de su objeto social y su actividad comercial.

Aunado a lo anterior los diferentes riesgos del SAGRILAFT y PTEE se administran y gestionan a partir de “Matriz de riesgo integral”.

- **Gestión de Compliance**

Con el propósito de tener mapeadas todos aquellos compromisos de carácter normativo, societario y comercial de DISAN, el cumplimiento normativo de las empresas se gestiona desde la Circular de Obligaciones Legales,

herramienta que consolida las principales obligaciones legales aplicables a las compañías y que permite a la Alta Gerencia hacer seguimiento a su cumplimiento.

Los mecanismos, metodologías y mejores prácticas enunciados anteriormente, nos permiten identificar los principales riesgos a los que se enfrenta hoy día la Compañía:

I. Riesgo de cambio

Las compras / importaciones se realizan en su mayoría en dólares. Dada su volatilidad el riesgo de cambio es inherente a los negocios de las compañías DISAN, tenemos herramientas de derivados para aminorar su exposición

II. **Riesgo derivado del precio de materias primas**

La cotización de algunas materias primas puede registrar fluctuaciones tanto al alza como la baja en cortos periodos de tiempo, sobre los cuales DISAN no puede ejercer control, tales como; cambios en el clima, restricciones de importación, exportación, paros, pandemia. Para esto se maneja una política de fijación de precios en el mercado a valores de reposición y se compra baja expectativas de venta reales que captura nuestro equipo de ventas a través de pronósticos.

III. Riesgo reputacional y de Imagen

La naturaleza de la actividad de DISAN requiere que se mantenga confianza de sus productos, calidad y servicio. Para ellos valores como la integridad y actuar éticamente en todas nuestras relaciones no es negociable

IV. Riesgo operacional

DISAN está expuesta a eventos de pérdidas originadas por errores humanos, fallas tecnológicas o procesos, infraestructura o factores externos no controlables por la Compañía. (catástrofes). Además de contar con pólizas de seguros, se mantiene un reentrenamiento y vigilancia constante sobre los procesos

V. Riesgo de fraude

Si bien contamos con nuestros procesos, procedimientos y una robusta cultura de cero tolerancias a la corrupción, se cuenta con la identificación de procesos claves susceptibles a fraude (interno o externo o la combinación de ambos): Inventarios, pagos, proveedores, compras. Para estos a través de auditorías internas inopinadas y una gestión diligente y oportuna para atender distintos eventos de fraude tiene un espacio preponderante en la dirección de RH y la presidencia del grupo

VI. Riesgos Cibernéticos

En el ámbito de la industria de la tecnología, se consideran las posibles amenazas cibernéticas, suplantación de identidad, pérdida, fuga o robo de información, son posibles eventualidades consideradas de cara a riesgos de seguridad de la información. Contamos con un oficial de riesgos que permanentemente vigila, actualiza nuestros protocolos de seguridad y da recomendaciones a los usuarios.

VII. Riesgo de incumplimiento normativo

Dadas las responsabilidades que le asisten a la Compañía sobre los requerimientos normativos que le asisten, el incumplimiento o debilidades en la ejecución y oportunidad de estas representan riesgo de requerimientos, sanciones o multas. Para esto el equipo jurídico y financiero de la compañía sesión cada mes durante el año como garantía de atender estos requerimientos en tiempo y forma.

3. CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

GRI	401 A 410	
PACTO MUNDIAL	Principios 1,2,3 y 6	
ODS	3 4 5 8 10 16	

3.1 EMPLEO.

El **Código de Ética y Conducta** aplicable a del GRUPO DISAN establece en su **capítulo 8** que para DISAN la aplicación de prácticas de empleo justas hace parte de nuestro compromiso y actitud para una cultura basada en el respeto; lo que supone un valor agregado, más que cumplir con la legislación laboral de cada país.

Adicionalmente nuestra Política de Derechos Humanos hemos declarado que acogemos el enfoque de desarrollo humano que ha difundido la Organización de Naciones Unidas, que pone al ser humano como eje central de las acciones de Estados, empresas y demás actores de la sociedad civil. En tal sentido, estamos comprometidos con el respeto y fomento de los Derechos Humanos, lo que se refleja en la forma como desarrollamos nuestros negocios, nos relacionamos con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y el público en general.

Trabajamos cada día para que todos los colaboradores de DISAN cuenten con los entornos adecuados para la plena realización de sus labores.

Asumimos el compromiso de acatar las diversas disposiciones de derecho a la privacidad, salarios justos y horarios de trabajo que permitan un balance entre la vida laboral y personal.

3.1.1 Número total y distribución de la plantilla.

DISAN está formado por una plantilla compuesta por 710 personas a cierre del 2024 distribuidos de la siguiente forma entre las compañías del grupo:

Tabla 1. Número total empleados.

Compañía	2023	2024
DISAN	475	501
Gomas Naturales	65	67
Daltosur	19	19
Blue Sun	0	7
Dresden	0	103
INFEREX	14	13
TOTAL	**573**	**710**

Se presentó un incremento con respecto al 2023 cercano al 20% pues se incluyen los datos de **Dresden** y **Blue Sun**. No se reportan los contratos de aprendizaje, practicantes y becarios, además de los contratos por temporal, puesto que todos estos no son trabajadores directos de las Compañías.

La distribución de colaboradores por **nacionalidad** es:

Tabla 2. Número de empleados por nacionalidad.

País	2023	2024
Colombia	330	350
USA	0	7
México	92	99
Perú	56	158
Ecuador	54	52
Argentina	18	18
Chile	5	7
Venezuela	14	15
Panamá	2	0
Bolivia	2	4
TOTAL	**573**	**710**

A continuación, se muestra la distribución por **sexo, edad y clasificación profesional**:

Tabla 3. Número de empleados por edad

Por edad	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menos de 29 años	48	57	52	63
De 30 a 39 años	101	118	122	135
De 40 a 49 años	96	78	132	102
Mas de 50 años	38	37	55	49
Total	**283**	**290**	**361**	**349**
TOTAL	***573***		***710***	

Tabla 4. Número de empleados clasificación profesional

Por clasificación profesional	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Primer Directivo	2	0	2	0
Directivos	14	3	21	5
Gerentes	16	12	16	14
Jefe	33	38	35	36
Profesional	135	167	167	234
Operativo	83	70	120	60
Total	**283**	**290**	**361**	**349**
TOTAL	***573***		***710***	

La Compañía dispone de diferentes políticas, procesos y procedimientos para apoyar la gestión de los colaboradores, los cuales se difunden gracias a la Comunicación Interna:

Contamos con un área de mercadeo y publicidad que comunica a través de las redes sociales información relevante de la Compañía. Además, internamente desde el área de Recursos Humanos se cuenta con un correo de comunicación organizacional por medio del cual se difunden noticias de interés, comunicados, protocolos y procedimientos a todos los miembros de la organización, de forma que estén alineados con las competencias, valores corporativos y propósito organizacional.

Adicionalmente contamos con información actualizada por presidencia respecto al avance de los **focos estratégicos e iniciativas** en un espacio semestral llamado "**Café con Mateo**", así como con la **intranet corporativa,** donde los colaboradores encuentran información actualizada y disponible sobre diferentes temas de interés.

3.1.2. Número total y distribución de las modalidades de contrato de trabajo. A continuación, se muestra la distribución por modalidad de contrato de trabajo:

Tabla 5. Número de empleados por modalidad de contrato

Tipo de contrato	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Termino indefinido	280	288	357	346
Termino Fijo	3	2	4	3
Total	**283**	**290**	**361**	**349**
TOTAL	**573**		**710**	

3.1.3. Promedio anual de contratos indefinidos y a tiempo parcial. En DISAN LATAM se apuesta por la estabilidad profesional y el largo plazo, por ello la modalidad de contratos indefinidos es mayoritaria tanto en hombres como en mujeres.

Tabla 6 Distribución de empleados por modalidad de contrato 2024

Distribución por modalidad de contrato de trabajo, sexo y edad				
Por edad	Hombres		Mujeres	
	Indefinido	Termino Fijo	Indefinido	Termino Fijo
Menos de 29 años	52	0	61	2
De 30 a 39 años	121	1	135	0
De 40 a 49 años	130	2	101	1
Mas de 50 años	54	1	49	0
Total	**357**	**4**	**346**	3
TOTAL	**361**		**349**	

Tabla 7 Distribución de empleados por modalidad de contrato 2024

Distribución por modalidad de contrato de trabajo, sexo y clasificación profesional				
Por clasificación profesional	Hombres		Mujeres	
	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo
Primer Directivo	2	0	0	0
Directivos	20	1	5	0
Gerentes	16	0	14	0
Jefes	35	0	36	0
Profesionales	166	1	231	3
Operativos	118	2	60	0
Total	**357**	**4**	**346**	**3**
TOTAL	**361**		**349**	

3.1.4. Número de despidos. Las siguientes tablas muestra los despidos según el género en la Compañía:

Tabla 8. Despidos por género y edad.

Por edad	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menos de 29 años	2	3	5	5
De 30 a 39 años	9	6	16	8
De 40 a 49 años	11	4	11	5
Mas de 50 años	4	0	3	4
Total	26	13	35	22
TOTAL	**39**		**57**	

**El motivo de la rotación se debe principalmente a ajustes realizados con base en el desempeño de los empleados y en los resultados obtenidos por la Compañía.*

Tabla 9. Despidos por género y clasificación profesional.

Por clasificación profesional	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Primer directivo	0	0	0	0
Director	0	0	1	0
Gerentes	3	1	3	0
Jefes	3	0	3	2
Profesionales	15	8	13	11
Operativo	5	4	15	9
Total	**26**	**13**	**35**	**22**
TOTAL	**39**		**57**	

Se presenta un incremento con respecto al 2023 teniendo en cuenta la dinámica laboral de los países donde tenemos presencia, sin que esto represente un riesgo en el corto plazo.

3.1.5. Remuneración media y evolución. Brecha salarial, remuneración puestos de trabajo iguales o de media en la sociedad. Para la Compañía es imprescindible la calidad del empleo, para ello se unifican criterios de remuneración comunes para todas las áreas de actividad y criterios específicos para cada área y mercados donde están presentes.

Las tablas siguientes muestran la remuneración media desagregada por **sexo, tramo de edad y clasificación profesional:**

Tabla 10. Remuneración media por género y rango de edad.

Por edad	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menos de 29 años	7.133,40	7.434,60	8.331,65	8.893,62
De 30 a 39 años	13.623,60	14.263,10	13.569,93	15.465,22
De 40 a 49 años	29.766,70	20.137,30	26.827,00	22.551,48
Mas de 50 años	27.695,60	27.084,60	35.888,82	31.723,22
TOTAL	**19.707,30**	**15.804,10**	**20.412,65**	**17.706,30**

Tabla 11. Remuneración media por género y clasificación profesional.

Por clasificación profesional	2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	113.585,40	94.846,10	112.662,06	110.423,80
Gerentes	61.550,20	53.477,90	65.879,83	59.872,28
Jefes	27.204,80	28.959,20	32.816,46	34.116,09
Profesionales	12.111,90	13.088,90	13.389,80	13.729,89
Operativo	5.601,00	5.820,80	6.083,29	6.273,33
TOTAL	**19.707,30**	**15.804,10**	**20.412,65**	**17.706,30**

**Análisis realizado en EUROS. Es importante tener en cuenta que en el cálculo de la remuneración media no se toman en cuenta los datos de Venezuela y Argentina por tener una reevaluación y devaluación constante de sus monedas. Por otro lado, no se incluyen en el reporte los primeros directivos y los empleados de Estados Unidos puesto que sus condiciones salariales son diferentes a las presentadas en Latino América.*

Tabla 12. Brecha salarial por categorías

Por clasificación profesional	2023	2024
Directivo	16%	2%
Gerentes	13%	9%
Jefes	-6%	-4%
Profesionales	-8%	-3%
Operativos	-4%	-3%

** El cálculo de las brechas se está realizando de la siguiente forma: Salario Medio de los hombres – Salario Medio de las mujeres / Salario Medio de los Hombres*

Las tasas de cambio tomadas por país para 2023 y 2024 han variado de la siguiente forma:

Tabla 13. Tipos de cambio moneda local – euro

2023		2024	
País	Tasa de cambio a EUR	País	Tasa de cambio a EUR
Colombia	4678,74 COP	Colombia	4408,60 COP
Ecuador	1,08 USD	Ecuador	1,08 USD
México	19,18 MXN	México	19,82 MXN
Perú	4,05 PEN	Perú	4,06 PEN
Chile	908,28 CLP	Chile	1021,14 CLP
Panamá	1,08 USD	Panamá	1,08 USD
Bolivia	7,47 BOB	Bolivia	7,48 BOB

3.1.6. Remuneración media de directivos. En cuanto a los importes devengados en el curso del ejercicio 2024 por el personal de Alta Dirección de las Compañías DISAN recibieron una remuneración media mensual de 9.354,59 EUR y un total de 343.224 EUR de bonificaciones por la consecución de metas del FY24 (no se incluyen los datos de los primeros directivos y un empleado de Estados Unidos puesto que sus condiciones salariales son diferentes a las presentadas en Latino América).

3.1.7. Pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo, implantación de políticas de desconexión laboral. En la Nota 19 de las Notas a los Estados Financieros de DISAN de 2024 se describen los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo que se denominan "**Plan de beneficios definidos**" de los empleados de México y Ecuador.

Teniendo en cuenta que nuestra filosofía de trabajo está basada en la confianza en las personas y la exigencia por el cumplimiento, en el **procedimiento de teletrabajo** explicitamos la responsabilidad de los líderes de gestionar reuniones y requerimientos en el cumplimiento de la jornada laboral, **respetando** los **espacios personales** de nuestros colaboradores y garantizando el derecho a la **desconexión laboral.**

Finalmente contamos con un modelo y unos lineamientos de teletrabajo que permiten el trabajo en modelo **presencial, hibrido o remoto** dependiendo de las características del cargo. Así mismo contamos con un modelo de horario flexible como medida complementaria a estos esquemas de trabajo.

3.1.8. Porcentaje de la plantilla con diversidad funcional (LISDI). En 2024 se contaba con 9 personas con **discapacidad y 13 personas con neurodiversidad cognitiva** vinculadas directamente por la Compañía.

Contamos con lineamientos de no discriminación, sin embargo, no hemos definido acciones orientadas a la vinculación especifica de esta población.

*Las cifras incluidas en los capítulos 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8 no incluyen información de las Unidades de Negocio correspondientes a Grupo Dresden ni a Blue Sun

3.2 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

3.2.1. Organización del tiempo de trabajo.

Jornada, horario y vacaciones: dentro del reglamento interno de trabajo en los diferentes países están definidos aspectos relacionados con jornada de trabajo, horarios, días de descanso, y vacaciones. La información relevante sobre estos puntos se comunica por medio del correo electrónico a nuestros colaboradores y está disponible en la intranet corporativa.

3.2.2. Absentismo y evolución. A continuación, se indica el número de **horas de absentismo** en 2023 y 2024:

Tabla 14. Número de horas de absentismo

	2023	2023 (%)	2024	2024 (%)
Horas en IT enfermedad	10.676	1,18%	20.566	2,02%
Horas en IT accidente	128	0,01%	88	0,01%
Horas por absentismo injustificado	0	0%	0	0%
Total	**10.804**	**1,19%**	**20.654**	**2,03%**

El aumento con respecto al 2023 se debe principalmente a incapacidades por licencias de maternidad y enfermades de tipo oncológico.

3.2.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación.

En nuestras compañías nos interesamos genuinamente por el **desarrollo y bienestar de los equipos**, creemos en la **formación y el crecimiento** de los colaboradores, y lo promovemos generando oportunidades constantes que permitan alcanzar el máximo potencial de cada uno.

Planteamos retos, buscamos que todos nuestros colaboradores propongan ideas, participen en diferentes proyectos promoviendo la **interacción en los diferentes niveles organizacionales**.

Fomentamos la **claridad y transparencia** en la forma en la que nos comunicamos, creemos firmemente en las relaciones de largo plazo, en la confianza y promovemos el balance vida personal y laboral.

3.3 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

3.3.1. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.

En DISAN contamos con diferentes **políticas enfocadas en la salud y seguridad** de nuestros colaboradores de las diferentes Unidades de Negocios, las cuales están disponibles en nuestra intranet corporativa y han sido comunicadas al personal.

- Política de SST
- Política de Seguridad Vial
- Política Anti – tabaquismo, alcoholismo y drogadicción

Adicionalmente contamos con el **programa + Bienestar** en que de la mano de un socio externo especializado contamos con asesoramiento gratuito y confidencial en temas relacionados con orientación psicológica, ayuda legal, asistencia financiera y contable, consejería nutricional y soporte a líderes en su gestión. Todos los colaboradores de la compañía pueden participar del programa por medio de diferentes opciones. Estas politicas y procedimientos no cubren aun las operciones de Daltosu, Blue Sun y el grupo Dreden.

3.3.2 Accidentes de trabajo, frecuencia y gravedad.

El nivel de siniestralidad de la empresa, en términos de índice de incidencia es el siguiente:

Tabla 15. Tasa de siniestralidad por accidentes de trabajo

	2023	2024
Índice de Incidencia DISAN LATAM	0.4	0.4

El desglose de los accidentes por país es:

Tabla 16. Número de accidentes por país

País	2023	2024
Colombia	2	1
México	0	1
Ecuador	1	0
Perú	0	1

En los demás países que forman parte de la Compañía no se presentaron accidentes en este periodo.

DISAN lleva a cabo **acciones para reducir el número de accidentes** durante la jornada laboral:

- **Refuerzo del personal** a través de los líderes de equipo, respecto a la importancia de la prevención en general y respecto a la atención, el orden y la limpieza para evitar accidentes durante la jornada laboral.
- Mayor esfuerzo en materia de **formación** en temas de sensibilización en el uso de EPP (elementos de protección personal), realizando cursos periódicos en materia de prevención de riesgos y particularmente a aquellos trabajadores que han sufrido un accidente de trabajo.
- **Acompañamiento** según las nuevas formas de trabajo hibrido para identificación y prevención de accidentes.
- Desarrollo de diferentes tipos de **campañas** que buscan el reconocimiento a los colaboradores con mejores prácticas de autocuidado.

3.4 RELACIONES SOCIALES.

Nuestras políticas están basadas en las leyes locales y adicionalmente manejamos reglamentos internos de trabajo en donde se consolidan los lineamientos de la compañía y acogernos a la ley en cada país.

Contamos con canales de comunicación con los líderes y colaboradores que nos permite cercanía con todos los miembros de la organización.

FORMACIÓN: A continuación, se indica el número de horas de formación por país impartidas durante el ejercicio 2024:

Tabla 17. Horas de formación por país

	2023		2024	
	Trabajadores formados	Horas	Trabajadores formados	Horas
Colombia	276	3.646	247	3.196
Perú	57	1.670	171	1.151
Ecuador	45	562	56	814
México	44	357	64	1272
Venezuela*	-	-	9	95
Chile*	-	-	5	20
Paraguay*	-	-	1	4
Bolivia*	-	-	3	15
TOTAL	**422**	**6.235**	**556**	**6.567**

**Se agrega los países de Venezuela, Chile, Paraguay y Bolivia teniendo en cuenta que algunas iniciaron operación durante 2024. Excluye Daltosur, Blue Sun y el Grupo Dresden*

Tabla 18. Horas de formación por tipos de capacitación

		2024	
TIPO	**DESCRIPCIÓN**	**NUMERO DE CAPACITACIONES**	**HORAS DE CAPACITACION**
Formación de fortalecimiento de competencias	Son capacitaciones enfocadas en desarrollar las competencias, habilidades requeridas para el cumplimiento de los objetivos y estrategias de la compañía.	39	148
Formación de adquisición de conocimientos técnicos	Aquellas que permiten adquirir nuevos conocimientos o actualización en procesos necesarios para la operación de la compañía.	86	679
Capacitaciones de salud ocupacional	Relacionadas con seguridad industrial y prevención de accidentes y enfermedades laborales.	80	116
Sostenibilidad	Aquellas enfocadas a integrar los factores medioambientales y	18	43,5

		2024	
TIPO	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE CAPACITACIONES	HORAS DE CAPACITACION
	sociales de acuerdo con los pilares definidos por la Compañía (medio ambiente, diversidad equidad e inclusión, innovación, educación).		
Técnica en productos	Todas aquellas relacionadas con los productos, desde sus características hasta utilización y manejo de estos.	16	67

Tabla 19.

Porcentaje de participación en acciones de formación por género.

	2024	
	HOMBRES	MUJERES
Participación en acciones de formación	47%	53%

Excluye Daltosur, Blue Sun y el Grupo Dresden

En DISAN contamos con una **universidad corporativa** que sirve para facilitar el desarrollo de los colaboradores e impartir la formación para todos los colaboradores que hacen parte de la Compañía y otros clientes externos.

Adicionalmente se invirtieron 28.000 EUR destinados a brindar espacios de aprendizaje, apoyos educativos a nivel de formación básica y posgrados externos a nuestros colaboradores.

3.5 PLAN DE IGUALDAD.

En el marco de nuestro trabajo en el eje de diversidad, equidad e inclusión hemos definido lineamientos y políticas que reafirman el compromiso por generar al interior de las Compañías ambientes seguros, nuestros valores de honestidad, respeto y responsabilidad guían todas nuestras actuaciones en el reclutamiento, selección, contratación, asignación salarial y opciones de desarrollo y promoción al interior de la compañía.

En todos nuestros procesos de gestión de la gente, tenemos inmerso la igualdad y equidad, lo cual nos lleva a actuaciones coherentes y claras sin elementos de discriminación por razones de género, origen étnico, credo, filiación política, limitación física, orientación sexual, edad, estatus socioeconómico ni ninguna otra condición, lo cual está declarado explícitamente en nuestro código de ética y conducta.

Nuestros indicadores demográficos demuestran nuestra firme convicción del valor que aporta la diversidad; A continuación, una imagen de los datos 2024 en donde reflejamos la diversidad y el crecimiento de nuestra gente. Como indicadores en Colombia, hemos participado en encuestas de equidad de género de la ANDI (asociación Nacional de Industriales).

En DISAN sabemos que la diversidad y crecimiento de nuestra gente, potencia nuestros resultados.

Conoce nuestros datos 2024

4. DERECHOS HUMANOS.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

GRI	408;409;411;412	
PACTO MUNDIAL	Principios 1, 2 y 4	
ODS	8 11 16	

En DISAN el respeto, la integridad, la responsabilidad y el optimismo son los valores corporativos que definen nuestra forma de actuar y dan el marco a nuestras Políticas.

Tenemos la convicción de que el ser humano es lo más importante y estamos comprometidos con el respeto y fomento de los Derechos Humanos, lo que se refleja en la forma como desarrollamos nuestros negocios, nos relacionamos con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y el público en general.

Creemos que los Derechos Humanos aplican a todas las personas, sin distinción por razones de género, origen étnico, credo, religión, edad, limitación física, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, estatus socioeconómico u otro.

Estamos comprometidos con que DISAN sea un espacio de respeto y tolerancia, seguro para nuestros colaboradores y otras personas con las que interactuamos.

Fomentamos la inclusión y equidad, rechazando la discriminación por razón de etnia, raza, lengua, color, sexo, idioma, religión, opinión, origen nacional o social, posición económica, condición política, o cualquier otra condición que pudiera ser materia de exclusión.

Rechazamos todas las conductas que constituyan trabajo infantil, trabajo forzoso, acoso laboral y acoso sexual.

4.1 APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DILIGENCIA DEBIDA.

En DISAN estamos altamente comprometidos con el respecto a los derechos humanos, es por ello por lo que todas las acciones llevadas a cabo tanto por nuestros colaboradores como por nuestras interesadas “stakeholders” deberán basarse en los siguientes principios:

Dignidad de la Persona: respetamos la naturaleza inherente del ser humano que le otorga derechos fundamentales irrenunciables e inalienables, de carácter personal, familiar, sociocultural y ambiental.

Debida diligencia: somos conscientes de la importancia de prevenir, mitigar y responder por las potenciales consecuencias negativas en los derechos humanos como resultado de nuestras operaciones.

Coherencia: somos conscientes de que el ejemplo empieza por casa. Creemos que el desarrollo, mejoramiento y crecimiento debe iniciar con nosotros mismos, para impactar e irradiar bienestar de adentro hacia afuera.

Priorizamos a nuestra gente: reconocemos a nuestros colaboradores como nuestro mayor diferenciador y prioridad. Nos esforzamos por promover su desarrollo profesional y personal, el mejoramiento de su calidad de vida y la de sus familias.

Respeto y tolerancia: basamos nuestras relaciones en el respeto y tolerancia como principios rectores. En consecuencia, estamos comprometidos con que DISAN sea un espacio empático, amable y seguro para nuestros colaboradores y otras personas con las que interactuamos.

Derecho a la diversidad / diferencia: reconocemos y aceptamos que todas las personas tienen derecho a ser diferentes, como expresión de la dignidad humana y los derechos a la igualdad y al libre desarrollo de la personalidad. Creemos que todos tenemos el mismo valor, reconocemos la diversidad como elemento fundamental en DISAN, como motor para la innovación, nuestro crecimiento, el cumplimiento de nuestras metas y para la construcción de un mundo mejor.

Respetamos la individualidad y promovemos que las prácticas internas de DISAN sean coherentes con nuestros principios y valores, Código de Ética y Conducta y demás documentos relacionados.

No toleramos ni aceptamos comportamientos irrespetuosos o excluyentes y tratamos a todas las personas con quienes interactuamos interna o externamente sin discriminación por razones de etnia, raza, lengua, color, sexo, idioma, religión, opinión, origen nacional o social, posición económica, condición política o cualquier otra condición.

Igualdad: promovemos una cultura en la que le damos el mismo trato y protección a todas las personas, sin discriminación por razones de etnia, raza, lengua, color, sexo, idioma, religión, opinión, origen nacional o social, posición económica, condición política o cualquier otra condición. Este principio no nos prohíbe o impide la posibilidad de un trato diferenciado, sino que nos lleva a que lo justifiquemos de manera objetiva y suficiente.

Equidad e inclusión: damos un trato justo y respetuoso a todas las personas, partiendo del principio de la igualdad, pero considerando las necesidades individuales y las circunstancias de cada persona. Reconocemos la diversidad, trabajamos por generar condiciones de equidad en DISAN y una cultura de inclusión que contribuya a generar un sentido de aceptación, bienvenida y pertenencia entre nuestros colaboradores. Propendemos porque esto se irradie hacia afuera y ayude a construir una sociedad más equitativa con mayores oportunidades para todos.

Tenemos el compromiso continuo de implementar acciones que nos permitan identificar y eliminar cualquier tipo y forma de discriminación de nuestra estrategia, políticas, actividades, operaciones, procesos, productos o servicios.

4.2 PREVENCIÓN DE RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

En DISAN, nos comprometemos a actuar responsablemente y con la diligencia debida para *asegurar* que no se vulneren los Derechos Humanos en el desarrollo de nuestros negocios y nuestras relaciones con colaboradores, clientes, proveedores y el público en general.

En DISAN, damos prioridad a la implementación de medidas tendientes a promover y proteger los siguientes Derechos:

- Vida, libertad y seguridad.
- Igualdad en dignidad y derechos.
- No discriminación por razones de etnia, raza, lengua, color, sexo, idioma, religión, opinión, origen nacional o social, posición económica, nacimiento, condición política y libre desarrollo de la personalidad.

- Educación.
- Trabajo digno, justo, seguro
- Remuneración equitativa
- Descanso, disfrute del tiempo libre, limitación razonable de la duración del trabajo y vacaciones periódicas pagadas.
- No sometimiento a esclavitud, servidumbre, trabajo forzoso, trabajo infantil, trata de seres humanos en todas sus formas, torturas, penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Como parte de las acciones para promover y proteger los Derechos Humanos y con el fin de fomentar conductas a nivel individual y de Compañía que apoyen el cumplimiento de este fin, en DISAN:

(i) Hemos definido el respeto, la integridad, la responsabilidad y el optimismo como los valores corporativos que determinan nuestra forma de actuar y dan el marco a nuestras Políticas;

(ii) Hemos implementado las siguientes Políticas:

- Código de Ética y Conducta
- Política diversidad equidad e inclusión
- Política para prevenir el acoso laboral
- Política para prevenir el acoso sexual laboral

El incumplimiento de estas Políticas está sujeto a las medidas correctivas que la alta dirección considere pertinentes, incluyendo la terminación del vínculo con DISAN.

Nota: Estas políticas se adjuntan como soporte de este informe.

(iii) Tenemos el compromiso continuo de hacer una evaluación permanente para garantizar que nuestras conductas organizacionales y las de terceros con quienes tenemos relación sean coherentes con esta declaración. Tomaremos las medidas que sean procedentes en caso de encontrar conductas contrarias a la protección y promoción de los Derechos.

(iv) Fomentamos que nuestros colaboradores y terceros, sin distinción por su cargo, antigüedad u otro, expresen inquietudes y denuncien el comportamiento no deseado.

Para ello hemos implementado mecanismos que garantizan la confidencialidad, la protección de quién denuncia y el debido proceso, a través de los cuales cualquier persona puede alertarnos o poner en nuestro conocimiento actuaciones, omisiones o conductas de DISAN, nuestros colaboradores o terceros con quienes tenemos relación, que puedan vulnerar los Derechos o que vulnere o viole de alguna forma las Políticas mencionadas previamente.

Estos mecanismos son:

- La Línea de Transparencia o correo electrónico transparencia: aplica como canal para el aviso o denuncia de todos los casos de faltas a nuestras Políticas y declaraciones, al Código de Ética y Conducta y en casos de acoso laboral y acoso sexual. Las personas pueden comunicarse con la Línea de Transparencia a través de:

Correo Electrónico o Teams

  - transparencia@disanlatinoamerica.com

- Comité de Ética: es un comité de DISAN conformado por miembros de la alta dirección, que se encarga de revisar y gestionar las comunicaciones recibidas a través de la Línea de Transparencia, garantizando la confidencialidad, protección de los involucrados y el adecuado manejo de los casos reportados.

- El Comité de Convivencia Laboral: es un comité de DISAN conformado por representantes de la Compañía y colaboradores que se encarga de revisar y gestionar, en los países donde existe esta instancia por Ley, las comunicaciones recibidas a través de la Línea de Transparencia relacionadas con el acoso laboral.

  Todos estos mecanismos garantizan la confidencialidad y protección de la persona que nos alerta, de la información suministrada y el manejo adecuado de la misma.

4.3 DENUNCIAS POR CASOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS HUMANOS.

DISAN no ha recibido en 2024 ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.

4.4 RESPETO LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Nuestras políticas están basadas en las leyes locales y adicionalmente manejamos un reglamento interno de trabajo en donde se consolidan los lineamientos de la compañía y acogernos a la ley en cada país,

Contamos con canales de comunicación con los líderes y colaboradores que nos permite cercanía con todos los miembros de la organización.

4.5 ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

El Código de Ética y Conducta de DISAN establece en su capítulo 8 que acatamos las legislaciones que prohíben la discriminación en el trabajo. Dicho principio viene desarrollado en nuestra Política de diversidad, equidad e inclusión.

4.6 ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.

El Código de Ética y Conducta de DISAN establece en su capítulo 8 que acatamos las legislaciones que prohíben el trabajo obligatorio o forzado.

No existe trabajo forzoso u obligatorio. Todas las empleadas y empleados que forman parte de la plantilla de la Compañía tienen contrato firmado con la empresa de forma voluntaria y así mismo los colaboradores pueden renunciar por voluntad propia

4.7 LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

El Código de Ética y Conducta de DISAN establece en su capítulo 8 que acatamos las legislaciones que prohíben el trabajo infantil.

No existe ninguna persona contratada en la Compañía cuya edad sea inferior a la legalmente establecida.

5. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

5.1 GESTIÓN AMBIENTAL.

Una de las prioridades de la Compañía es desarrollar su actividad con una gestión del medio ambiente respetuosa, capaz de minimizar y/o mitigar sus impactos ambientales. La Dirección posee una alta concienciación medioambiental, razón por la que procura el cumplimiento de la legislación en materia ambiental.

En este sentido, DISAN está comprometido con el cuidado del medio ambiente y cumple con los permisos establecidos por la normativa local en cuestiones ambientales que le es aplicable.

En Colombia, a cierre de 2024, se encontraba en proceso de trámite y expedición de las licencias ambientales para realizar operaciones en la sede de Cota y Cartagena.

En Ecuador se cuenta con un certificado ambiental concedido por el municipio de Quito en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Constitución de la República del Ecuador, el Código Orgánico del Ambiente y su Reglamento, y demás normativa ambiental vigente aplicable cuyo alcance engloba la Operación, Mantenimiento, Cierre y abandono de la sede. Igualmente, le fue conferido el Registro Ambiental por el que la Compañía se compromete a cumplir con lo estrictamente señalado en el Registro y Plan de Manejo Ambiental Registrado de Guayaquil, en acompañamiento de una asesoría externa. Igualmente, se cuenta con certificado ambiental para las oficinas de DISAN Ecuador.

En México se cuenta con una licencia ambiental, dando cumplimiento a los requisitos normativos locales. En este sentido, se realiza un estudio de aguas residuales domésticas. Esta licencia ha de solicitarse anualmente, comprometiéndose por ella al cumplimiento de las condiciones establecidas en materia de emisiones a la atmósfera, residuos sólidos urbanos y descarga de agua.

Magentis México actualmente cuenta con un reconocimiento en el Programa de Abastecimiento Sostenibles por parte del grupo Herdez e IKUS SOLUTIONS. Este Programa utiliza una metodología basada en estándares internacionales reconocidos, midiendo el cumplimiento de los proveedores en diversos pilares, como, por ejemplo, el social, de medio ambiente, de ética, y de comunidad y mejora continua. Adicionalmente, se encuentra en trámite para la obtención de la licencia ambiental única (LAU) para el site.

Por último, en Perú, debido al tipo de operaciones que se realizan en la Compañía, se realizan trámites aplicables al reporte por la generación de residuos sólidos, dando así, cumplimiento a los requisitos normativos locales.

No obstante, la concienciación de DISAN respecto al medio ambiente va más allá del cumplimiento de la legalidad, pues trata de gestionar el mismo de acuerdo con las necesidades de su entorno, con la finalidad de desarrollar una producción sostenible, respetuosa y coherente con su cultura corporativa.

5.1.1. Política Medioambiental Corporativa.

DISAN distribuye y comercializa productos químicos, materias primas e insumos para la industria y el agro en general, garantizando el cumplimiento de los requisitos de sus clientes, los requisitos legales y la protección del medio ambiente.

Para lograrlo, se enfoca en la introducción de líneas cada vez más amigables con el medio ambiente, buscando la mayor rentabilidad fundamentada en mantener proveedores confiables y personal competente, así como también en planificar y asignar los recursos necesarios para la prestación del servicio.

DISAN está comprometido con la articulación y adopción de los objetivos de desarrollo sostenible y la implementación de iniciativas de gestión ambiental, mediante:

- La implementación de acciones orientadas a la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales generados por la ejecución de sus actividades.
- El uso eficiente y conservación de los recursos naturales que utiliza en sus procesos.
- La promoción de prácticas sostenibles con sus proveedores y clientes y durante el ciclo de vida de la cadena de suministro.
- La planificación de medidas de mitigación y adaptación a la variabilidad climática.
- Aseguramiento del cumplimiento normativo ambiental.

5.1.2. Estándares de gestión.

En las empresas de DISAN se cuenta con los siguientes estándares de gestión:

- El sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001/2015 da alcance a la operación en la comercialización de productos químicos y materias primas para la industria en general en Colombia, Ecuador, México y Perú respectivamente.
- En Magentis México se cuenta con la certificación en el estándar de inocuidad alimentaria FSSC 22000 V 5.1 para la manufactura, almacenamiento y entrega de ingredientes en la industria alimenticia.
- Actualmente se está trabajando en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental con alcance a las sedes de Disan Colombia, bajo los estándares de la ISO 14001:2015.

5.1.3. Evaluación de aspectos ambientales.

Durante la vigencia de 2024, nuevamente se llevó a cabo la evaluación de los aspectos e impactos ambientales y riesgos existentes asociados a la operación con alcance a las sedes de Colombia. Se ha estado trabajando en la implementación de controles operacionales para mitigar los impactos ambientales significativos identificados. Como documento interno se cuenta con una matriz de identificación y evaluación de impactos ambientales donde se valoran los impactos ambientales con código POE-10.1.1-02-F0

A pesar de que no se ha ampliado el alcance del ejercicio de evaluación de impactos ambientales a todas las empresas que integran la Compañía, se viene replicando la implementación de planes de acción y medidas de mitigación para contribuir al control de los impactos ambientales generados por la operación.

Igualmente, DISAN identifica la legislación ambiental que resulta de aplicación y controla el cumplimiento legal de las empresas que integran la Compañía.

5.1.4. Ejes estratégicos de actuación.

En DISAN creemos en el crecimiento sostenible como camino para lograr un futuro mejor. En este sentido, nuestro objetivo es crear un impacto positivo en el planeta siguiendo una estrategia de actuación basada en los siguientes **pilares:**

- Tener un modelo de negocio que minimice nuestra huella de carbono a través de la eficiencia. Para ello, DISAN ha adoptado las siguientes medidas:
    - Implementación de programas de energía renovable para reducir nuestra huella de carbono y generar energías limpias.
    - Utilización de vehículos eléctricos y otras fuentes de energía limpia para nuestra flota de transporte.
    - Fomentamos la reutilización y el reciclaje de recursos para minimizar el desperdicio a través de programas de economía circular.
    - Priorizamos el uso de materiales de empaque y suministros *ecofriendly* en nuestras operaciones.
    - Ofrecemos formación en temas de sostenibilidad y conciencia ambiental para nuestros colaboradores.
- **Ayudar a la industria y el campo a disminuir su impacto ambiental** a través de las siguientes acciones:
    - Medición, evaluación y selección de proveedores mediante el uso de criterios de sostenibilidad, priorizando aquellos comprometidos con prácticas ambientales responsables.
    - Fomentamos el uso de productos orgánicos y biológicos en la industria y el campo para reducir el impacto ambiental.
    - Ofrecemos formación en sostenibilidad y conciencia ambiental a *stakeholders.*
    - Promovemos el uso de químicas más amigables con el medio ambiente y ofrecemos capacitación para su aplicación.
    - Acompañamiento y desarrollo de proveedores para fortalecer la cadena de suministro al mejorar sus procesos y fomentar la innovación.
    - Fomentamos la reutilización y el reciclaje para promover la economía circular y reducir el desperdicio.
    - Desarrollamos programas para el manejo responsable de la disposición del material de empaque, priorizando opciones sostenibles.
    - Implementamos programas de prevención y responsabilidad ambiental de la industria para reducir su impacto ambiental.
- **Compromiso con la mitigación del riesgo ambiental en todas nuestras operaciones** a través de:
    - Identificación de los impactos ambientales existentes en nuestras actividades y establecimiento de medidas para su mitigación.
    - Obtención de la certificación ambiental ISO 14001 y la implementación de responsabilidad integral en nuestros procesos.
    - Participación en asociaciones o grupos que promuevan buenas prácticas ambientales.
    - Implantación de políticas y procedimientos en materia ambiental.
    - Programa de seguros con cobertura interna y de impacto a terceros.
    - Gestión permanente de los riesgos y planes de contingencia.

5.1.5. Recursos destinados. La Compañía dispone dentro de su organización de un Departamento de Medio Ambiente dedicado al control medio ambiental de las actividades que se realizan, de tal forma que estas actividades son monitorizadas al objeto de prevenir posibles efectos adversos.

Durante la vigencia 2024 se realizaron inversiones económicas asociadas a la compra de dotaciones ambientales para mejorar la gestión de los residuos sólidos en Disan Colombia. Adicionalmente GRUPO DISAN contó con un presupuesto anual para la disposición de residuos peligrosos en las empresas de la Compañía a fin de dar un correcto manejo, tratamiento y disposición final de acuerdo con los lineamientos aprobados por las autoridades ambientales locales de cada país.

Durante este ejercicio, la Compañía ha destinado los siguientes recursos económicos para la gestión ambiental:

Tabla 1. Recursos destinados a gestión ambiental

RECURSOS MEDIO AMBIENTE (€)	2023	2024
DISPOSICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS	25.591	28.577
COMPRA DE DOTACIONES AMBIENTALES	-	3.723
AUDITORIAS/CONSULTORIA	-	1.074
MUESTREOS AMBIENTALES	-	167
ADQUISICIÓN MONTACARGAS ELÉCTRICOS EN BODEGAS	125.885	-
DISAN SIEMBRA	4.632	-
TOTAL	**156.108**	**33.541**

Estos datos no incluyen los respectivo al Grupo Dresden, Daltosur ni a Blue Sun.

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS: Los datos a presentar a continuación incluyen las sedes de las unidades de negocio de DISAN COLOMBIA (Sede Cartagena, Cota, Fragancias, Yumbo) DISAN PERÚ (Lima), DISAN ECUADOR (Guayaquil, Quito, Ambato), DISAN MEXICO (Guadalajara, Naucalpan), DISAN VENEZUELA (Valencia), MERQUIAND (Itagui) y MAGENTIS MEXICO (Providencia y Vallejo).

5.2.1. Eficiencia energética y de suministros generales.

En las siguientes tablas, se muestra el consumo total de agua realizado por las empresas de DISAN durante el Ejercicio 2023 y 2024.

Tabla 2. Consumo de agua.

CONSUMO DE AGUA (M^3)	2023*	2024**
TOTAL	7.102	8.498

**Se recogen datos de Colombia (donde se incluyen 5 sedes, e información correspondiente a la sede de Sabaneta en Merquiand que funcionó hasta mayo de 2024, cuando entró en funcionamiento una nueva sede ubicada la ciudad de Itagui), Ecuador, México, Perú, Magentis, y Venezuela.

En las empresas de DISAN el consumo de agua fue destinado fundamentalmente a actividades de funcionamiento de las sedes, servicios sanitarios y de limpieza de instalaciones. De la cuantía del consumo de

agua total, m^3 corresponden al consumo realizado en Colombia y reportado durante el presente ejercicio, dividiéndose este dato entre las sedes de Disan Colombia de la siguiente forma: 3166m^3 en Cota, Fragancias 61m^3, Cartagena 289m^3, 259 m^3 en Yumbo, un consumo de 516 m^3 en Merquiand en la sede de Sabaneta hasta mayo y a partir de mayo se consolidan las sedes ubicadas anteriormente en la Estrella y Sabaneta en la ciudad de Itagui, Medellín; sede que tuvo un consumo de 657 m^3.

Además, este año se recogen los datos de consumo de agua realizados en otras de las empresas de DISAN, siendo los datos recogidos los siguientes: 1500m^3 en Venezuela, 298 m3 en Disan Perú, 740 m3 en Gomas Naturales, 255 m^3 en Disan Ecuador y 757 m^3 en Disan México.

Tabla 3. Consumo de luz.

CONSUMO DE LUZ (KWH)	2023*	2024**
TOTAL	535.540	644.144

**Se recogen datos de Colombia (donde se incluyen 5 sedes, e información correspondiente a la sede de Sabaneta en Merquiand que funcionó hasta mayo de 2024, cuando entró en funcionamiento una nueva sede ubicada la ciudad de Itagui), Ecuador, México, Perú, Magentis, y Venezuela.

De la cuantía total de consumo de energía, 323.699 kWh corresponden al consumo realizado en Colombia, 92.958 kWh a Ecuador, 52.767 kWh a Perú, 54.071 kWh a México, 22.979 kWh a Merquiand, a Gomas Naturales 47.902 kWh y a Venezuela 49.769 kWh.

Respecto al consumo de luz, base a su compromiso con el cuidado de medio ambiente, DISAN a partir del año 2021 inició un plan de adquisición de montacargas eléctricos para las sedes de Colombia, Perú, Ecuador y México con el propósito de contribuir a la disminución de la huella de carbono y al cuidado del planeta, puesto que se ha demostrado que este tipo de vehículos son más eficientes y producen cero emisiones de efecto invernadero.

Los montacargas son equipos 100% eléctricos, ayudando consecuentemente a eliminar el riesgo por almacenamiento y manejo de gasolina en las instalaciones de la Compañía que provocan los vehículos por combustión. Además, estos equipos permiten cumplir con la normativa de manejo de insumos para alimentos a DISAN al evitar la generación de gases por combustión en las bodegas, mejorando la eficiencia operativa y protegiendo así la vida de los colaboradores de la Compañía.

5.2.2. Consumo responsable de materias primas.

Para el año 2024 se consumieron 1.620.520 kg de empaques para operación de maquilas y reenvasado de productos químicos de la siguiente manera:

Tabla 4. Consumo de materias primas Colombia 2024

MATERIAS PRIMAS	PESO (Kg)
Big bag	39.482
Empaque cartón	2.372
Empaques plásticos	1.357
Envase plástico	156.600
Envase recuperado	159.005
Envases Metálicos	6.315
Envases plásticos	28.951
Envases recuperados	137.770
Etiqueta	4.146
Etiquetas	602
Saco en polietileno	1.083.919
TOTAL	**1.620.520**

*Estos datos no incluyen informacion relacionada con el grupo Dresden, Daltosur, ni Blue Sun

5.2 CONTAMINACIÓN Y CAMBIO CLIMÁTICO.

5.3.1. Resultados huella de carbono

El cambio climático es uno de los mayores retos a los que se enfrenta la humanidad y una de las principales amenazas hacia la supervivencia de las todas las especies y por ende del bienestar de la humanidad. DISAN no es ajeno a dicha preocupación y se ha comprometido al cálculo de la huella de carbono corporativa y al control de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

La huella de carbono es un indicador que busca medir el impacto que tienen las actividades humanas en el clima global. Este indicador pretende cuantificar la cantidad de GEI que se liberan a la atmósfera expresado en toneladas equivalentes de CO2 (Tn CO2 eq).

En la tabla siguiente se muestran los resultados de las emisiones de CO2 queDISAN emite.

Tabla 5. Emisiones de CO2

TN EMITIDAS CO_2 EQUIVALENTE	2023*	2024**
ALCANCE 1	163,92	204,85
ALCANCE 2	38,56	125,56
TOTAL	202,47	330,41

** Para el cálculo de las emisiones se han tenido en cuenta las toneladas de CO2 emitidas por Colombia (sedes a nivel nacional y Merquiand), Ecuador, Perú y México. No incluye informacion de Blue Sun, Daltosur ni del grupo Dresden*

A estos efectos, se ha de tener en cuenta que para el cálculo del Alcance 1 de las emisiones de 2024, se ha tomado en consideración las emisiones producidas por la siguiente actividad: consumo de combustibles fósiles (gasoil y diésel), consumo gas licuado del petróleo, y extintores de CO2. Para alcance 2 la compra de energía eléctrica del sistema de interconectado de cada país.

5.3.2. Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

En noviembre de 2022, se comenzó a ejecutar el programa DISAN Siembra, con nuestra Unidad de Agro, para participar en la restauración de bosques en el departamento del Putumayo, de la mano de Corpoamazonia y nuestro proveedor Jiffy.

Durante el ejercicio de 2024, se ha dado continuidad al Programa con el propósito de contribuir a la restauración de la Amazonia colombiana junto al apoyo de diferentes corporaciones y aliados estratégicos que se han vinculado. Actualmente, se cuenta con un total de 4.2 hectáreas restauradas y un total de 18.000 árboles sembrados en la amazonia colombiana en el municipio de La Hormiga (Putumayo).

El proyecto Disan Siembra fue reconocido por *Xposible* Colsubsidio como uno de los proyectos empresariales que transforman la sostenibilidad en Colombia de los 400 postulados en la versión 2024.

5.3.3. Reducción de emisiones.

Durante la vigencia 2024 los esfuerzos se enfocaron en continuar hacia el uso eficiente de energía, con la transición a equipos más eficientes energéticamente, Además, en DISAN ponemos el foco en optimizar las rutas de transporte multimodal, nacional e internacional para reducir el consumo de combustible y las emisiones. En este sentido, fomentamos el uso de transporte público, bicicletas y otras formas de movilidad sostenible entre nuestros colaboradores. adicionalmente se están explorando opciones para desarrollo de proyectos fotovoltaicos en una de las sedes de Colombia y México.

5.3.4. Otro tipo de contaminaciones.

Debido al objeto social de las diferentes sedes de la Compañía, GRUPO DISAN no reporta ni realiza mediciones asociadas a la contaminación acústica ni tampoco a la contaminación lumínica.

5.3 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS.

5.4.1. Gestión y segregación de residuos.

La gestión de residuos es un aspecto ambiental significativo a tener en cuenta y controlar, dentro del principio de prevención de la contaminación, dada la diversidad y volumen de residuos peligrosos y no peligrosos que por su actividad pueden llegar a generar las distintas organizaciones.

Por esta razón, DISAN durante el Ejercicio 2024 ha entregado un total de 46.472,7 Kg de residuos a entidades encargadas del aprovechamiento de residuos como papel, cartón, madera, plástico y metal.

5.4.2. Residuos gestionados.

El Grupo ha gestionado junto a gestores autorizados las siguientes cantidades de residuos:

Tabla 6. Kg de residuos gestionados.

TIPO DE RESIDUO (Kg)	2023	2024
RESIDUOS NO PELIGROSOS*	55.426	21.290
RESIDUOS PELIGROSOS**	35.797	74.002
TOTAL	91.223	95.292

***Para residuos peligrosos se recogen datos de Colombia, Merquiand, México, Perú. No incluye informacion de Blue Sun, Daltosur, ni del grupo Dresden*

Los residuos no peligrosos corresponden a residuos de productos químicos que no están clasificados como peligrosos, sin embargo, se contrata el servicio de tratamiento especial, como incineración o compostaje, para 2024 se generaron un total de 180 kg a nivel de Colombia y 21.110 kg en Perú, las demás sedes de otros países no generaron este tipo de residuos durante 2024.

Para los reportes de la cuantificación de residuos peligrosos se cuenta con información de las sedes de Colombia, Merquiand, Perú, México y Ecuador con las siguientes cantidades respectivamente: 1.564,3 kg, 18.639 kg, 1.189,9 kg, 8.084 kg y 44.523 kg. Estos residuos son en su mayoría aguas residuales industriales generadas por Merquiand, productos químicos peligrosos fuera de especificaciones y envases y empaques contaminados.

DISAN es consciente de la importancia del uso adecuado de los materiales aprovechables (residuos no peligrosos), la correcta separación de estos elementos y su disposición final, que contribuyen a lograr cambios significativos mediante diversos procesos como el reciclaje, que convierte residuos como el cartón, papel, plástico o botellas en productos nuevos o materias primas que extienden su vida útil y ayudan a proteger el planeta.

Por esta razón, desde 2019 se comenzó a reutilizar el papel, plástico y cartón que se generaba en el área administrativa en la sede principal de Colombia. Posteriormente, el programa pasó a formar parte de sus operaciones logísticas, donde se generan diferentes tipos de residuos como chatarra, aluminio o plástico rígido que pueden ser aprovechados nuevamente.

Todas las áreas de la Compañía empezaron a unirse a la cultura del reciclaje, por lo que se adecuó un espacio en la sede principal para recoger y organizar los residuos. Durante el Ejercicio 2024, el programa de reciclaje recolectó un total de 46.472,7 Kg de materiales aprovechables en DISAN a nivel Latam.

Las empresas DISAN priorizan iniciativas sociales y gestión ambiental frente a la gestión de este tipo de residuos, con programas como "*Reciclaje con Impacto*" donde se entregan los materiales a modo de donación.

En el ejercicio de 2024, y en línea con sus objetivos del cuidado del medio ambiente, DISAN ha logrado reciclar la siguiente cuantía total de residuos. Esta información excluye a Blue Sun, Daltosur y al grupo Dresden

Tabla 7. Kg de residuos reciclados.

MATERIAL RECICLADO (Kg)	2023	2024
PAPEL	307	391
CARTÓN	10.644	12.280
VIDRIO	720	-
PLÁSTICO	22.218	21.702
LATAS	-	-
METAL	4.736	3.445
MADERA	16.787	8.654
TOTAL	55.426	46.472

No incluye informacion de Blue Sun, Daltosur, ni del grupo Dresden

5.4.3. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.

Dada la actividad del Grupo, la gestión del desperdicio de alimentos se aplica únicamente en la sede Cota debido a la existencia de un comedor para los empleados que trabajan en esta sede.

En este sentido, se realiza un seguimiento de la pérdida que se genera en el momento de realizar el alistamiento de los alimentos para evitar que se genere un volumen muy grande de ese desperdicio. Para ello, se realiza un conteo de los comensales que van a acudir al comedor a través de una plataforma donde solicitan el menú los empleados que acudirán al mismo, evitando así una sobreproducción de alimentos, puesto que esto genera más residuos orgánicos.

En el área de lavado se recoge la parte sobrante de la comida que dejan los trabajadores en los platos y al finalizar el día se pesa con el objetivo de evaluar cuando ha sido mucha la cantidad sobrante, si la razón de esto fue por algún plato que no gustó y generar un **Plan de Acción para evitar desperdicios grandes**.

Igualmente, se dispone de un **control de proteínas** donde se realiza una trazabilidad de cuantos kg se procesan, cuantas proteínas se entregan en la línea de servicio, cuantos comensales han acudido al comedor y finalmente, cuantas porciones sobran para evitar que se desperdicie, puesto que es una de las materias primas más costosas.

Además, evitar el desperdicio de alimentos, se realizan campañas programadas por la Compañía con apoyo del cliente para concienciar a los comensales de que únicamente pidan lo que realmente van a consumir y así generar un menor desperdicio de los alimentos.

Por su parte, DISAN AGRO, cuenta con una alianza con el banco de alimentos de Bogotá, donde se suman a acciones para mitigar el impacto de la inseguridad alimentaria.

5.4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD.

Durante el año 2024, debido al objeto social de las diferentes sedes de DISAN, la actividad del Grupo no ha afectado ni impacta en áreas protegidas. No obstante, como medida destinada a preservar la biodiversidad, durante el presente Ejercicio se ha dado continuidad al programa de reforestación “Disan Siembra”, que cuenta con la siembra de 18.000 árboles en la amazonia colombiana, concretamente en el municipio de la Hormiga (Putumayo).

6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

GRI	103;205,1	
PACTO MUNDIAL	Principios 10	
ODS	16	

6.1 MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO.

Programa de Transparencia y Ética Empresarial:

Contamos con un programa de Transparencia y Ética Empresarial bajo los principios de: integridad, legalidad, honestidad, responsabilidad, rectitud buena fe, lealtad, interés general y corporativo, y veracidad que ha definido la organización para el desarrollo de sus actividades. Con la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial buscamos asegurar que las compañías DISAN puedan llevar a cabo sus negocios de manera ética, transparente y honesta y que estén en condiciones de identificar, detectar, prevenir y atenuar los riesgos relacionados con el Soborno Transnacional, la Corrupción y otras prácticas corruptas. En otras palabras buscamos prevenir y controlar conductas deshonestas de Corrupción y Soborno Transnacional y otras prácticas corruptas.

El PTEE complementa al SAGRILAFT/FPADM y, por lo tanto, ambos programas de cumplimiento deben leerse, interpretarse y aplicarse de manera conjunta. Con el PTEE se fortalece el proceso de debida diligencia con la verificación de antecedentes y reputación de la contraparte relacionados con temas de corrupción, soborno, comportamiento en su contratación con el estado.

Principales asuntos que regula nuestro PTEE

Código de Ética

Como herramienta adicional para revenir y controlar la corrupción y el soborno, DISAN tiene un Código Ético y de Conducta en el que se recogen los principios éticos, valores y normas generales de conducta, así como una serie de Políticas de Cumplimiento obligatorias para todos los empleados y colaboradores de la Organización.

- Políticas para el manejo de Conflictos de Interés.
- Políticas relacionadas con la entrega y recepción de regalos a terceros.
- Políticas relacionadas con la remuneración y pago de comisiones a empleados y contratistas.
- Políticas relacionadas con actividades de entretenimiento, alimentación, hospedaje, viáticos y viajes.
- Políticas en materia de donaciones.
- Políticas relacionadas con el archivo y conservación de documentos relacionados con negocios o transacciones internacionales.
- Políticas de control y auditoría para verificar la fidelidad de la contabilidad.
- Políticas en materia de denuncias sobre soborno transnacional o cualquier otra conducta corrupta.
- Políticas en relación con cláusulas contractuales tendientes a la prevención del soborno transnacional y otras prácticas corruptas.
- Políticas sobre capacitaciones y encuestas a empleados y contratistas.
- Políticas para garantizar la divulgación del programa.
- Políticas relacionadas con contribuciones políticas y la interacción con funcionarios púbicos y agentes e intermediarios de cualquier naturaleza.
- Procedimientos sancionatorios internos

6.2 MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR EL BLANQUEO DE CAPITALES

En DISAN contamos con un **Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – SAGRILAFT**

Este Sistema establece el marco de referencia, define las políticas, metodologías, procedimientos y controles para la identificación oportuna, administración y gestión de los riesgos relacionados con el Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva ("LA/FT/FPADM") frente a personas naturales o jurídicas cuyas actividades, transacciones u omisiones involucran un Riesgo de LA/FT/FPADM, y en virtud de ello minimizar el riesgo de que DISAN sea utilizada para la comisión de actividades delictivas.

Así mismo, este Sistema busca fomentar al interior de DISAN una cultura de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPADM, definiendo roles y responsabilidades de los diferentes actores involucrados y contrapartes, para que DISAN:

(i) Pueda llevar a cabo sus negocios de una manera ética, transparente y honesta; y

(ii) Esté en condiciones de identificar, detectar, prevenir y atenuar los riesgos de LA/FT/FPADM.

En este Sistema se declara el compromiso de DISAN, sus asociados, colaboradores, Empleados y Administradores con llevar a cabo todas las actividades y negocios en el marco de un comportamiento ético y transparente, a partir de una filosofía de cero tolerancia con aquellos actos que contrarían las políticas y lineamientos relacionados con estos asuntos.

Los principales elementos que componen nuestro SAGRILAFT / FPADM son:

- Diseño y aprobación
- Auditoría y cumplimiento del Sistema
- Sanciones y Consecuencias laborales y contractuales por su incumplimiento
- Identificación de Riesgos
- Estrategias de control de la Empresa a nivel de las actuaciones de los empleados y colaboradores para la prevención de LA/FT/FPADM
- Estrategias de Divulgación y Capacitación
- Funciones y responsabilidades frente al SAGRILAFT
- Documentación
- Etapas del Sistema

Código de Ética

Adicionalmente, en el capítulo 6 del Código de Ética y Conducta se declara el compromiso de DISAN con el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables que prohíban el lavado de dinero y el apoyo o financiación de actividades terroristas.

6.3 CANAL DE DENUNCIAS.

En el marco de nuestro código de ética y conducta donde todos somos garantes del respeto y cumplimiento de los lineamientos definidos por la compañía, se dispone de un canal de denuncias, través del cual cualquier miembro de la Compañía puede denunciar de forma anónima cualquier operación sospechosa y/o conducta

indebida que pueda configurarse en actos de corrupción, faltas éticas o conductas que contraríen nuestras Políticas y/o Sistemas.

El capítulo 11.3 del Código de Ética y Conducta de DISAN establece que en el caso en que conozcamos una infracción al Código, a los lineamientos de la empresa, o tengamos fundamentos sólidos para sospechar que se ha producido tal infracción, debemos comunicarlo al gerente país, director corporativo, presidente o al área de recursos humanos.

No se tomará ningún tipo de medida contra aquellas personas que brinden información de buena fe, sobre posibles infracciones o que participen en cualquier investigación o procedimiento a cargo de la compañía, a menos que se determine que la información se entregó con un fin mal intencionado.

El área de recursos humanos recibirá las situaciones reportadas que vayan en contra del presente Código de ética y conducta, para realizar el debido trámite disciplinario.

Las quejas relacionadas con integrantes del comité directivo de DISAN se presentarán a la presidencia de la compañía.

Estas denuncias deben hacerse al correo transparencia@disanlatinoamerica.com, que está dirigido a presidencia y que fue creado con este objetivo.

Las quejas relacionadas con la presidencia de la compañía se presentarán ante la junta directiva

APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO.

Las donaciones realizadas **durante** el año 2024, solo desde Disan Colombia, fueron las siguientes:

DESTINO (€)	**2023**	**2024**
Fondo quiero estudiar	11.262 €	13.150 €
Universidad de los Andes	0	9.887 €
Asociación de banco de alimentos	0 €	629 €
TOTAL	**11.262 €**	**23.666 €**

7. RELACIONES CON TERCEROS.

Para la elaboración del contenido de este capítulo se han utilizado, respectivamente, referencias a los indicadores GRI, principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) siguientes:

GRI	401.3;413.1;414.1; 416;418
PACTO MUNDIAL	Principios 1 y 6
ODS	5 8 11 16

7.1 CLIENTES / CONSUMIDORES.

7.1.1. Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.

DISAN ofrece sus productos dentro de la cadena de suministro en un modelo de negocio B2B siendo su misión "*ser la compañía que está detrás de los productos que te acompañan en tu vida diaria*" por lo que no tiene contacto directo con consumidores finales.

Disan Químicos tiene la visión de aportar al crecimiento y sostenibilidad en la cadena de valor de la industria en Latinoamérica a través de la generación de conocimiento, el suministro de materias primas y el desarrollo de tecnologías especializadas en Salud & Belleza, Higiene & Limpieza, Nutrición Animal, Pinturas & Construcción, Industria Textil, Tratamiento de Aguas, o Plásticos entre otros

Disan Agro ofrece fertilizantes de alta calidad y soluciones de nutrición eficiente, soportado por nuestra fuerza de ventas con alto conocimiento agronómico y desarrollos en campo de foliares, granulados, solubles, y sustratos.

Magentis ofrece sistemas y soluciones destinados a la industria de alimentos y bebidas, aditivos e ingredientes fabricados por terceros destinados a la misma industria, y servicios de co-creación de productos, solución de problemas de estabilidad, mejora y optimización de fórmulas, escalamiento de formulaciones, evaluación fisicoquímica, evaluación sensorial y soporte y asesoría teórico-práctica.

7.1.2. Sistema de reclamaciones, sugerencias y quejas.

DISAN mantiene una relación fluida con clientes y proveedores buscando su satisfacción:

7.2 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES.

7.2.1. Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

Estas cuestiones no se han introducido en la política de compras de DISAN.

7.2.2. Sistemas de supervisión y auditorías.

No se realiza supervisión ni auditorías a proveedores sobre cuestiones sociales, de igualdad o ambientales.

7.3 INFORMACIÓN FISCAL.

El total de la contribución anual por impuesto de renta es de 913.099 €, con una pérdida antes de impuestos de - 3.289.058 €. El desglose de la información de beneficios obtenidos por país y los impuestos sobre la renta pagados es el siguiente:

Cifras en EUR	Beneficios antes de impuestos	Impuesto a la renta
Disan Colombia	-3.427.525	-
Disan Agro	-2.500.693	-
Merquiand	617.421	**239.694**
Inferex	103.543	**46.331**
Disan Perú	141.938	**58.843**
Disan Ecuador	677.720	**140.611**
Disan México	218.032	**142.681**
Gomas Naturales	1.033.265	**141.949**
Dresden SA	122.216	**37.818**
Dresden Food Ingredients	274.912	**80.722**
Disan Chile	-74.559	-
Disan Bolivia	127.565	**18.030**
Disan USA	-732.482	-
Daltosur	154.987	**6.420**
Disan Paraguay	-25.397	-
Disan Latam Corp.	925.388	-

7.4 COMPROMISOS DE LA COMPAÑÍA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE.

En el año 2022 iniciamos nuestro camino hacia la construcción de una estrategia formal de sostenibilidad, fundada en la misión y visión sostenible que nuestros accionistas nos han transmitido desde nuestra fundación.

Gracias a este trabajo, en DISAN hemos definido que la sostenibilidad es un eje central de nuestra estrategia empresarial. A través de nuestras diferentes líneas de negocio, buscamos generar un impacto positivo en las comunidades y los ecosistemas donde operamos, contribuyendo de manera concreta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en los siguientes ejes fundamentales:

Estos ejes, se encuentran alineados con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas (2015) que mencionamos a continuación:

7.4.1. El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio

7.4.1.1. Hambre Cero

Poner fin al hambre y garantizar el acceso a una alimentación suficiente, segura, nutritiva y asequible es un reto prioritario para el desarrollo de los países

En DISAN, reconocemos que el acceso a la alimentación no puede desligarse de la sostenibilidad del sistema agrícola y de la industria de alimentos. Como actores relevantes en estos sectores, trabajamos para fortalecer la seguridad alimentaria desde la raíz teniendo un enfoque integral basado en nuestras capacidades clave.

Desde nuestra Unidad de Agro promovemos una agricultura eficiente, resiliente y sostenible. A través de nuestras soluciones tecnológicas, conocimiento técnico y alianzas estratégicas, contribuimos a mejorar la productividad del campo, al tiempo que facilitamos la llegada de recursos clave a quienes más los necesitan. Impulsamos el desarrollo rural como una vía directa para combatir el hambre y la pobreza.

Desde Magentis reconocemos que los alimentos no solo satisfacen una necesidad básica, sino que también tienen el poder de transformar comunidades, impulsar la economía y fortalecer el bienestar integral. Por ello, entendemos que la seguridad alimentaria es un eje esencial de nuestro propósito: “Alimentemos de magia nuestras vidas”. A través de nuestras rutas de innovación desarrollamos soluciones que potencian el valor nutricional de los alimentos sin sacrificar sabor o calidad sensorial. Este enfoque nos permite apoyar a los productores de alimentos a crear productos fortificados, ricos en nutrientes, contribuyendo así a reducir la desnutrición.

Nuestro conocimiento técnico y presencia en múltiples segmentos, nos permite incidir en toda la cadena de los alimentos procesados: desde el diseño del producto hasta su conservación y distribución, contribuyendo en la reducción del desperdicio.

También impulsamos apoyamos la seguridad alimentaria mediante el trabajo con aliados estratégicos como la Asociación de Bancos de Alimentos de Colombia (ABACO), buscando contribuir al mejoramiento nutricional de poblaciones vulnerables —incluyendo niños y adultos mayores— mediante la donación de alimentos, insumos y recursos.

7.4.1.2. Educación

A través de la educación cambiamos el mundo de manera sostenible

La educación es una de las herramientas más poderosas para transformar el mundo de manera profunda y sostenible. No solo permite abrir oportunidades, reducir brechas y empoderar a las personas, sino que también fortalece los cimientos de sociedades más justas, resilientes y conscientes. En DISAN, creemos firmemente que el conocimiento tiene el poder de cambiar vidas, por eso hacemos de la educación un eje estratégico de nuestra gestión empresarial y de sostenibilidad.

Apoyamos una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promovemos oportunidades de aprendizaje para nuestros grupos de interés en distintos niveles y formatos, compartiendo conocimiento relevante que fortalezca las capacidades de nuestra gente, nuestros clientes, aliados, comunidades y proveedores .

A través de nuestras iniciativas en conocimiento y educación buscamos:

- Formar **mejores seres humanos y ciudadanos** a través de iniciativas como:
    - Formación en competencias, valores y Cultura DISAN

- Formación en competencias blandas y valores a clientes y proveedores
- Formación en competencias y valores a los estudiantes del programa DISAN educa

- **Desarrollar capacidades y conocimiento**, para lograr el máximo potencial de nuestra gente y nuestros stakeholders a través de iniciativas como:
  - Formación técnica a clientes, proveedores y colaboradores.
  - Desarrollo de capacidades, agilidad, innovación, tecnología, procesos, datos a colaboradores clientes y proveedores.
  - Participación en programas de apoyo a la educación superior de jóvenes de escasos recursos, con excelencia académica y humana
  - Promover formación en carreras afines en nuestro negocio de calidad a jóvenes con bajos recursos a través de becas.
  - Promover experiencias cruzadas entre unidades, países y compañías.
- Generar **mayor conciencia de nuestro impacto en la sociedad** y el medio ambiente a través de iniciativas como:
  - Formación interna y formación a clientes y proveedores en temáticas de sostenibilidad, conciencia ambiental, DEI y consumo responsable.
  - Formación a clientes en emprendimiento e intra-emprendimiento.
  - Formación en ideación e intra-emprendimiento para colaboradores DISAN.

En DISAN, educar es sembrar futuro. Y lo hacemos convencidos de que, al compartir saberes, multiplicamos posibilidades y construimos un legado colectivo de transformación.

7.4.1.3. Igualdad de Género

Las diferencias no deben ser barreras, sino fortalezas que enriquezcan nuestras decisiones, potencien nuestra creatividad y nos conecten mejor con la realidad de nuestros clientes, proveedores y comunidades.

En DISAN vemos la diversidad como una fortaleza: en un mundo en constante cambio, entendemos que diferentes pensamientos, experiencias y estilos de vida nos enriquecen, nos permiten comprender mejor a nuestros clientes y proveedores, y nos impulsan a encontrar soluciones innovadoras a los desafíos que enfrentamos.

Nuestra visión de DEI va más allá de una moda pasajera. Es una convicción arraigada en nuestros valores de optimismo, respeto, integridad y responsabilidad, que nos mueve a construir una cultura donde cada persona se sienta segura, respetada y tenga la oportunidad de ser auténtica y aportar desde la diferencia.

Creemos que el respeto genuino implica reconocer el potencial de cada persona y desafiarla a alcanzarlo, por eso nuestros entornos seguros no son sinónimo de complacencia. Son espacios donde la gente se siente empoderada para asumir responsabilidades, traer ideas audaces y superar sus propios límites. Donde se apuesta por la meritocracia, atrayendo y desarrollando el mejor talento, llevando a que la exigencia y el apoyo se entrelacen para impulsar el crecimiento individual y colectivo, sin etiquetas ni privilegios.

Reconocemos que existen desigualdades y desafíos, pero estamos convencidos de que con las herramientas adecuadas, cualquier persona puede superarlos y alcanzar su máximo potencial.

Con nuestro trabajo en DEI queremos ser catalizadores de una transformación positiva que trascienda nuestra empresa, sembrando semillas de inclusión, equidad y respeto que florezcan no sólo al interior de DISAN, sino en los hogares y comunidades de nuestros colaboradores y que sean un fundamento para la construcción de un futuro más equitativo y sostenible para las generaciones venideras.

7.4.1.4. Impacto en el empleo y desarrollo local

El trabajo decente y el crecimiento económico con la convicción de que nuestra gente es un pilar fundamental de diferenciación

Nuestro programa está basado en la filosofía de generar bienestar desde adentro, promoviendo el desarrollo y la excelencia en nuestros colaboradores y en todos nuestros asociados directos. Buscamos impactar y proyectar el bienestar y crecimiento de adentro hacia afuera. Es por eso por lo que nuestros programas van dirigidos a colaboradores, clientes, proveedores y estudiantes de carreras relacionadas con nuestro Core de negocio, en los países en los cuales operamos.

En Colombia participamos de manera activa en el **programa de aprendices SENA**, generando oportunidades de colaboración, aprendizaje y trabajo de valor conjunto. Con este programa hemos logrado la vinculación de alrededor del 50 % de estos aprendices, generando así oportunidades de primer empleo para varios jóvenes colombianos, apostándole a creer e impulsar el talento joven.

7.4.2. Relación de la Compañía con el ecosistema empresarial

7.4.2.1. Innovación y desarrollo de know how

La industria, innovación e infraestructura con un modelo de negocio basado en la innovación

El desarrollo sostenible necesita de una industria sólida, resiliente y transformadora, que se apalanque en la innovación y la tecnología para generar progreso económico sin comprometer los recursos del futuro. La infraestructura moderna, eficiente y sostenible es la columna vertebral que permite conectar territorios, dinamizar mercados, generar empleo y reducir desigualdades.

En DISAN, creemos en una **industria que evoluciona para servir mejor a la sociedad y al planeta**. Por eso, integramos la innovación como principio rector de nuestras operaciones, productos y servicios, buscando no solo la eficiencia, sino también **la transformación positiva del entorno**. Nuestra presencia en sectores como la química, alimentos, agricultura, farmacéutica y cuidado personal nos reta permanentemente a encontrar soluciones innovadoras, sostenibles y de alto impacto.

Impulsamos la **co-creación de soluciones con nuestros clientes** a través de desarrollos que responden a sus desafíos técnicos, regulatorios y ambientales. Apostamos por la **transferencia de conocimiento, la incorporación de tecnologías limpias y el diseño de procesos más eficientes**, que contribuyan a mejorar la productividad sin aumentar la presión sobre el medio ambiente.

7.4.2.2. Producción y consumo responsable

Invertimos en infraestructura logística, productiva y tecnológica que cumple con altos estándares de sostenibilidad, resiliencia y seguridad, generando valor no solo para el negocio, sino también para las comunidades y territorios donde operamos.

En DISAN, entendemos que la verdadera innovación no es la que transforma productos, sino la que transforma vidas. Por eso, apostamos por una industria que no solo crece, sino que construye futuro.

La producción y consumo responsable a través de la promoción de portafolios verdes y disposición responsable de residuos

El crecimiento económico y el bienestar de las personas dependen del uso equilibrado y eficiente de los recursos naturales. Las diferentes situaciones que está viviendo el mundo, nos invitan a repensar la forma en que producimos, usamos y desechamos bienes y servicios, promoviendo un modelo circular, regenerativo y consciente.

En DISAN, somos conscientes de que **nuestras decisiones como empresa impactan directamente en la sostenibilidad del planeta**. Por ello, la **responsabilidad en la producción y el consumo** no es solo una expectativa externa: es un compromiso ético que guía nuestras operaciones, nuestras alianzas y el desarrollo de nuestras soluciones.

Trabajamos para **optimizar el uso de recursos en nuestras operaciones**, minimizando residuos, reduciendo el consumo energético e hídrico, y fomentando prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor.

Apoyamos a nuestros clientes en el **diseño y formulación de productos más sostenibles**, que reduzcan su huella ambiental, mejoren su eficiencia y respondan a las nuevas exigencias del consumidor y del planeta.

Además, impulsamos el **eco-diseño de empaques y el uso de materias primas más sostenibles**, al tiempo que promovemos el conocimiento y la adopción de prácticas de consumo responsable en nuestros equipos y aliados.

Creemos que cada decisión cuenta: desde la elección de un insumo hasta el comportamiento cotidiano en una oficina.

7.4.3. Relación de la Compañía con el ecosistema

7.4.3.1. Vida y Ecosistemas

La acción climática como un compromiso transversal en nuestras operaciones

La crisis climática representa uno de los mayores desafíos globales de nuestro tiempo, afectando de manera directa a los sistemas de producción, las comunidades y los ecosistemas.

En DISAN abordamos este desafío con una visión sistémica y proactiva, integrando la acción climática como un compromiso transversal en nuestras operaciones. Esto implica integrar criterios de eficiencia energética, innovación tecnológica y economía circular en nuestras soluciones, y acompañar a nuestros clientes en la transición hacia modelos más sostenibles.

Reconocemos que apalancados en nuestras capacidades, en el trabajo que hacemos en nuestras operaciones y en el apoyo que brindamos a nuestros clientes, podemos ser agentes de cambio para mitigar el impacto ambiental y generar transformaciones positivas en sectores clave, promoviendo prácticas que reducen contaminantes y emisiones, optimizan el uso de recursos y aumentan la resiliencia frente a los efectos del cambio climático.

A través de nuestras rutas de innovación trabajamos junto a nuestros clientes en el **desarrollo de productos con menor impacto ambiental**, acompañándolos con soluciones técnicas, conocimiento aplicado y asesoría para hacer realidad modelos más limpios y sostenibles.

7.4.3.2. Vida y Ecosistemas

En nuestras operaciones impulsamos la medición de nuestros impactos y fomentamos el **aprovechamiento eficiente de recursos**, optimizando consumos energéticos e hídricos y reduciendo residuos, así como el uso de materiales biodegradables y alternativas más sostenibles en toda la cadena de valor.

Prácticas que contribuyen a la regeneración del suelo, la protección de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos naturales	

Los ecosistemas terrestres sostienen la vida del planeta: regulan el clima, protegen la biodiversidad y son la base de muchas actividades económicas necesarias para el ser humano. Sin embargo, la presión sobre los suelos, los bosques y las fuentes naturales compromete la seguridad alimentaria, la biodiversidad y el equilibrio climático.

En DISAN, entendemos que el respeto por la naturaleza debe estar en el centro de toda estrategia empresarial responsable. Desde nuestras Unidades de Negocio, impulsamos prácticas que contribuyen a la regeneración del suelo, la protección de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos naturales.

Nuestra apuesta por soluciones sostenibles busca asegurar que el progreso no se dé a costa de los ecosistemas, sino en armonía con ellos.

Nuestra estrategia de sostenibilidad busca integrar prácticas responsables y regenerativas, especialmente en sectores de alto vínculo con el territorio, como el agro. A través de nuestras Unidades de Negocio promovemos la transferencia de conocimiento técnico y de innovación sostenible al campo colombiano, impulsando buenas prácticas agrícolas, conservación de suelos, uso eficiente de insumos y fortalecimiento de capacidades en los agricultores.

Apostamos por soluciones que potencien la productividad sin agotar los recursos naturales, y trabajamos activamente para que nuestras decisiones empresariales consideren el largo plazo del planeta.

Creemos en la importancia de apoyar e impulsar, junto con autoridades y otras empresas y aliados, iniciativas cuyo propósito sea contribuir a la **conservación y restauración** de ecosistemas estratégicos..

8. ANEXO: ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido de la Ley 11/2018			Estándar GRI*	Ubicación
Modelo de Negocio	**Descripción del modelo de negocio**	Breve descripción del modelo de negocio de la compañía que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-1	CAP. 2.
Políticas	**Políticas aplicadas**	Políticas que aplica la compañía, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 102-2	CAP. 2.5., 3.1., 3.3., 4.1., 5.1. Y 6.1.
Principales riesgos	**Principales Riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades**	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades de la compañía, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-3	CAP. 2.5.
Información sobre cuestiones medioambientales		Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	GRI 102-15 GRI102-29 GRI102-31	CAP. 3.3 Y 5.1.
		Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 102-11 GRI 102-29 GRI 102-30	CAP. 5.1.
		Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 102-29	CAP. 5.1.
		Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11	CAP. 5.1.
		Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1	N/A
	Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de CO2 que afectan gravemente al medio ambiente.	GRI 103-2, GRI 302-4, GRI 302-5 GRI 305-5 GRI 305-7	CAP. 5.3.
		Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de cualquier forma de contaminación atmosférica (incluido ruido y contaminación lumínica)	GRI 416-1	CAP. 5.3.
	Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención de residuos, reciclaje, reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 103-2, GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 303-3, 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3	CAP. 5.4.
		Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.		CAP. 5.4.
	Uso sostenible de los recursos	Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3	CAP 5.2.

Contenido de la Ley 11/2018			Estándar GRI*	Ubicación
		Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	CAP 5.2.
		Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5	CAP 5.2.
	Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como actividad de la empresa (incluidos bienes y servicios que produce).	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4	CAP 5.3.
		Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 102-15, GRI 103-2, GRI 201-2, GRI 305-5	CAP 5.3.
		Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2	CAP 5.3.
	Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-3	CAP 5.5.
		Impactos causados por las actividades u operaciones de áreas protegidas.	GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-4	CAP 5.5.
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	**Empleo**	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 405-1	CAP 3.1.
		Número total y distribución de modalidades de contratos de trabajo.	GRI 102-8	CAP 3.1.
		Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8	CAP 3.1.
		Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 401-1	CAP 3.1.
		Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 405-2	CAP 3.1.
		Brecha salarial.	GRI 405-2	CAP 3.1.
		Remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 202-1	CAP 3.1.
		Remuneración media de los consejeros y directivos (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción disgregada por sexo.	GRI 102-35, GRI 102-36, GRI 201-3	CAP 3.1.
		Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 402-1	CAP 3.1.
		Empleados con discapacidad.	GRI 405-1	CAP 3.1.
	Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	GRI 102-8	CAP 3.2.
		Número de horas de absentismo.	GRI 403-2	CAP 3.2.
		Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de los .	GRI 401-3	CAP 3.2.
	Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 103-2	CAP 3.3.
		Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por género.	GRI 403-2, GRI 403-3	CAP 3.3.
	Relaciones sociales	Organización del diálogo social (incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos).	GRI 102-43, GRI 402-1, GRI 403-1	CAP 3.4.
		Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	N/A

Contenido de la Ley 11/2018			Estándar GRI*	Ubicación
		Balance de los convenios colectivos (particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo).	GRI 403-1, GRI 403-4	N/A
	Formación	Las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 404-2	CAP 3.5
		Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	CAP 3.5.
	Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas.	GRI 103-2	CAP 3.1. Y 4.5.
	Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 404-2	CAP 3.6.
		Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	GRI 404-1	CAP 3.6.
		Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2	CAP 2.1.
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, integración protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 404-2	CAP 4.5.
		Protocolos contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 404-1	CAP 3.6 Y 4.5.
Información sobre respeto a los derechos humanos		Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos.	GRI 414-2	CAP 4.1.Y 4.2.
		Prevención de los riesgos de vulneración de los Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 410-1, GRI 412-1	CAP 4.2.
		Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 102-17, GRI 419-1, GRI 411-1	CAP 4.3.
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2	CAP 4.4. A 4.7.
Información relativa a la lucha contra la corrupción y la lucha contra el soborno		Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2	CAP 6.1.
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2	CAP 6.2
		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 103-2, GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 415-1	CAP 6.4.
Información sobre la sociedad	**Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos**	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local, poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 413-1, GRI 413-2	CAP 7.4
		Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 102-43, GRI 413-1	CAP 7.4
		Las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13, GRI 203-1, GRI 201-1	CAP 7.4
	Subcontratación y proveedores	Inclusión de la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3	CAP 7.2.
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 407-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414-2	CAP 7.2.

Contenido de la Ley 11/2018			Estándar GRI*	Ubicación
		Sistemas de supervisión y auditorias y resolución de las mismas	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-2	CAP 7.2
	Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1	CAP 7.1.
		Sistemas de reclamación y quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17, GRI 418-1	CAP 7.1.
	Información fiscal	Los beneficios obtenidos país por país	GRI 201-1	CAP 7.3
		Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1	CAP 7.3.
		Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	CAP 7.3.